



# Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Le opinioni dei cittadini e dei sindaci lombardi:  
giudizio sui servizi comunali, il federalismo e i  
tagli ai comuni



<b>Universo di riferimento:</b>	individui residenti nella regione Lombardia di 18 anni e oltre, in famiglie con telefono fisso (circa 8.000.000 individui)
<b>Campione:</b>	stratificato e casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, titolo di studio e condizione professionale
<b>Metodologia:</b>	Interviste telefoniche assistite da computer (CATI) e interviste web (CAWI)
<b>Nr. Interviste eseguite:</b>	1.000 (800 CAWI e 200 CATI)
<b>Data di esecuzione interviste:</b>	18 Ottobre - 6 Novembre 2011
<b>Margine di errore statistico:</b>	compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,2%

# Composizione del campione cittadini

---

## Sesso:

uomini	48%
donne	52%

## Classe d'età:

18-34 anni	25%
35-44 anni	21%
45-54 anni	16%
55-64 anni	15%
65 anni e oltre	23%

## Titolo di studio:

laurea/diploma	36%
Altro/nessun titolo	64%

## Condizione lavorativa:

lavora	53%
non lavora	47%

## Zona :

Pedemontana	52%
Provincia di Milano	32%
Bassa	16%

<b>Universo di riferimento:</b>	<b>Sindaci dei comuni lombardi (1546 Sindaci)</b>
<b>Campione:</b>	<b>Universo dei Sindaci dei comuni lombardi (1544 Sindaci)</b>
<b>Metodologia:</b>	<b>Interviste on-line con metodologia CAWI</b>
<b>Nr. Interviste eseguite:</b>	<b>293</b>
<b>Data di esecuzione interviste:</b>	<b>11 Ottobre -12 Novembre 2010</b>
<b>Margine di errore statistico:</b>	<b>compreso fra +/- 0,9% e +/- 4,7%</b>

# Distribuzione rispondenti per provincia e ampiezza comune (Sindaci)

Provincia	Comuni	Sindaci rispondenti	% risposte
Varese	141	34	24%
Como	160	28	18%
Sondrio	78	10	13%
Milano	134	31	23%
Bergamo	244	38	16%
Brescia	206	31	15%
Pavia	190	26	14%
Cremona	115	33	29%
Mantova	70	16	23%
Lecco	90	23	26%
Lodi	61	9	15%
Monza e Brianza	55	14	25%
<b>Totale</b>	<b>1544</b>	<b>293</b>	<b>19%</b>

Ampiezza demografica comuni	Comuni	Sindaci rispondenti	% risposte
meno di 5mila abitanti	1089	194	18%
da 5mila a 10mila	266	59	22%
da 10mila a 30 mila	150	35	23%
più di 30mila	39	5	13%
<b>Totale</b>	<b>1544</b>	<b>293</b>	<b>19%</b>



# Ipsos Public Affairs

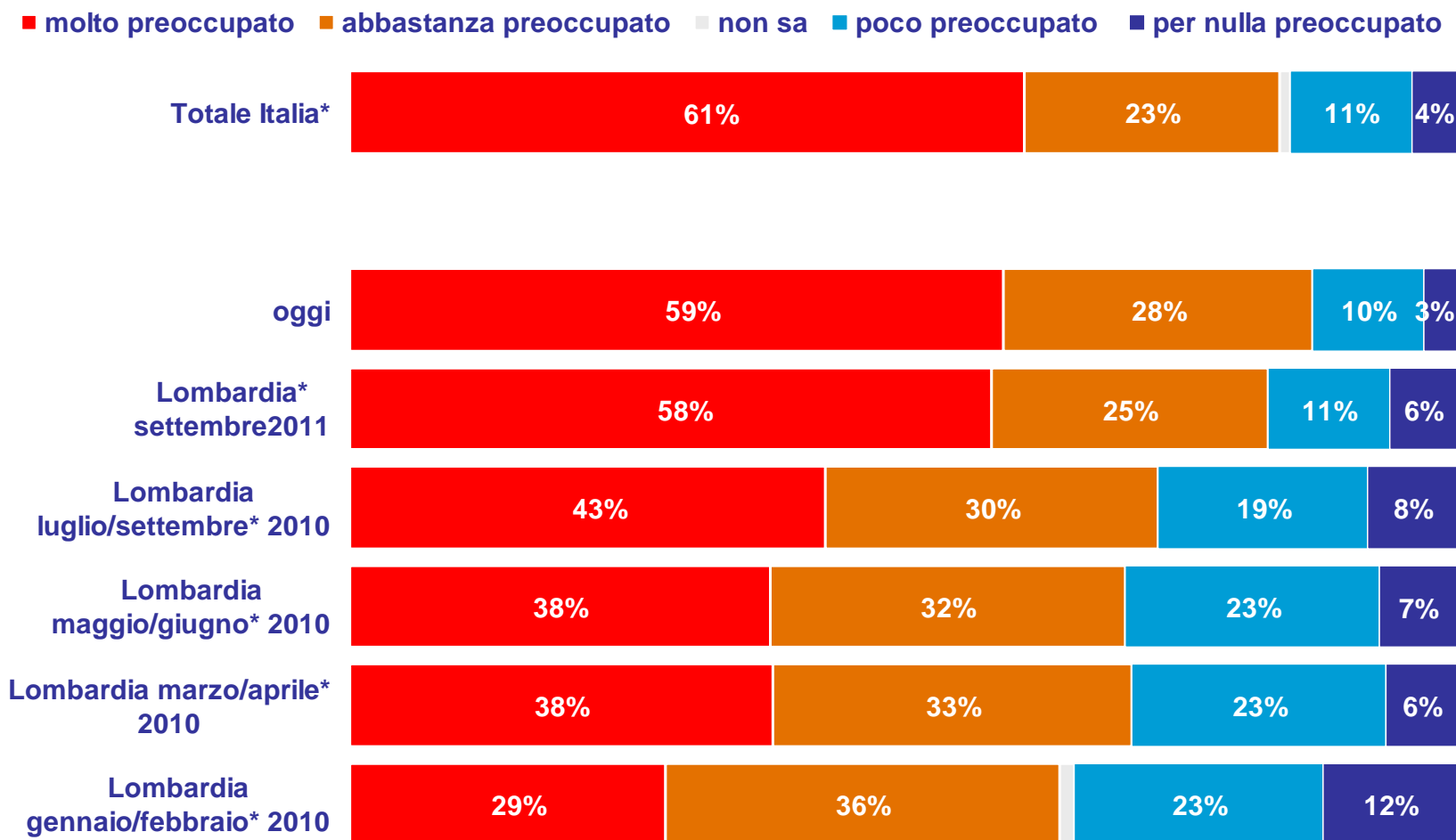
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

La crisi



## Trend dato lombardo e dato nazionale

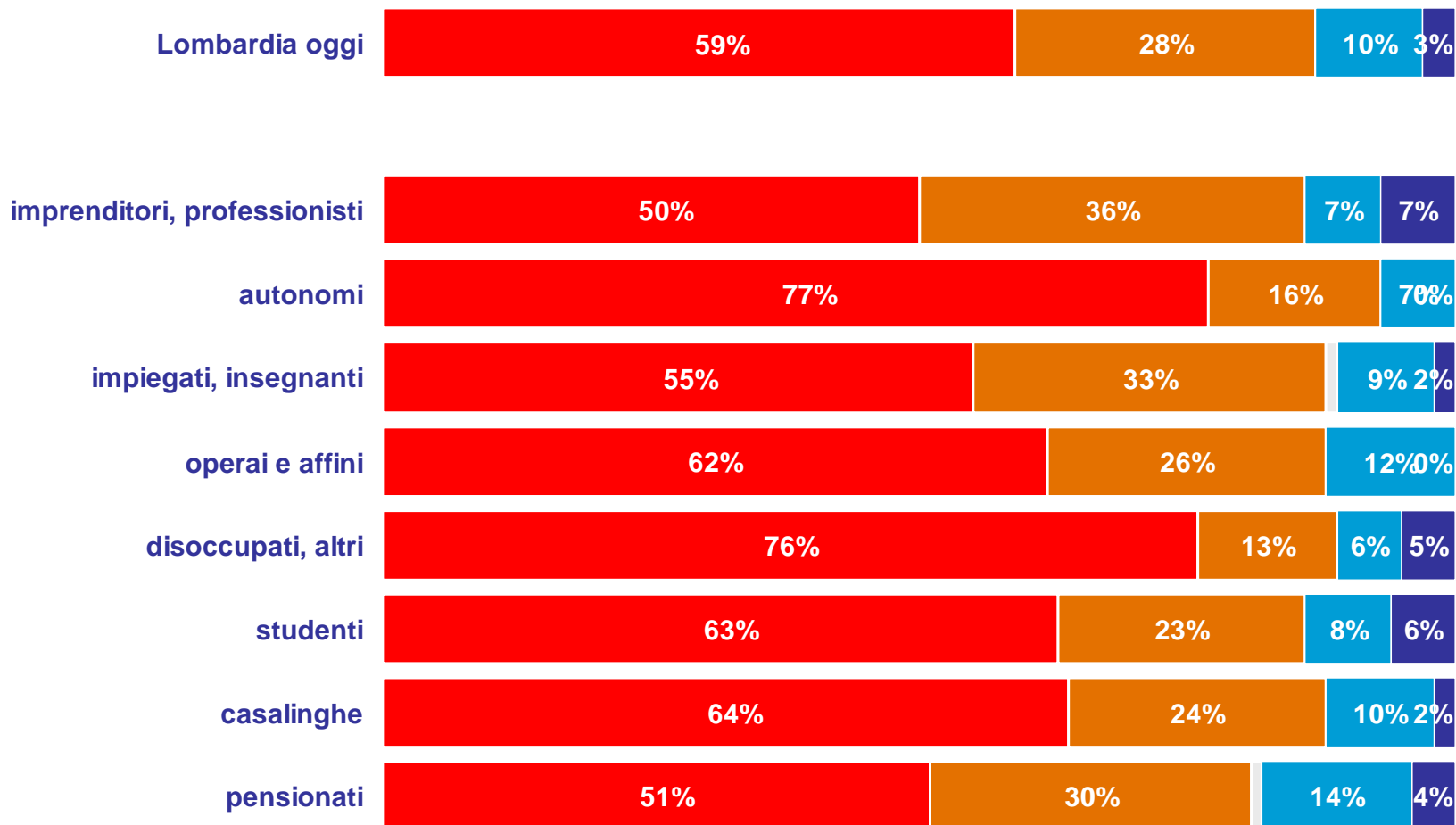
Base casi: totale CITTADINI



\*Fonte: banca dati Ipsos

**Base casi: totale CITTADINI**

■ molto preoccupato ■ abbastanza preoccupato ■ non sa ■ poco preoccupato ■ per nulla preoccupato

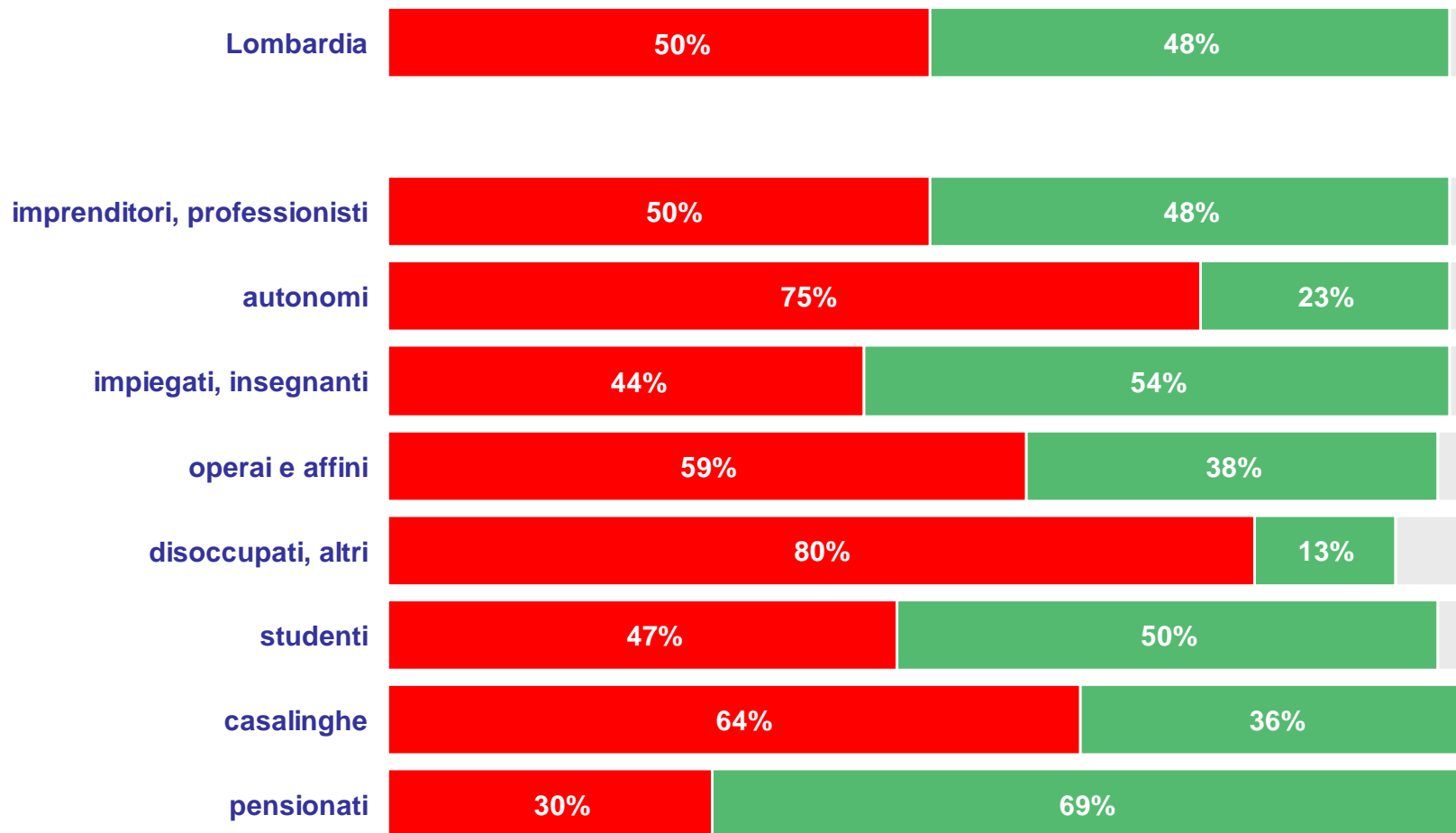




# Indicatori del clima economico: fino a questo momento lei e la sua famiglia siete stati colpiti direttamente dalla crisi

## analisi per professione

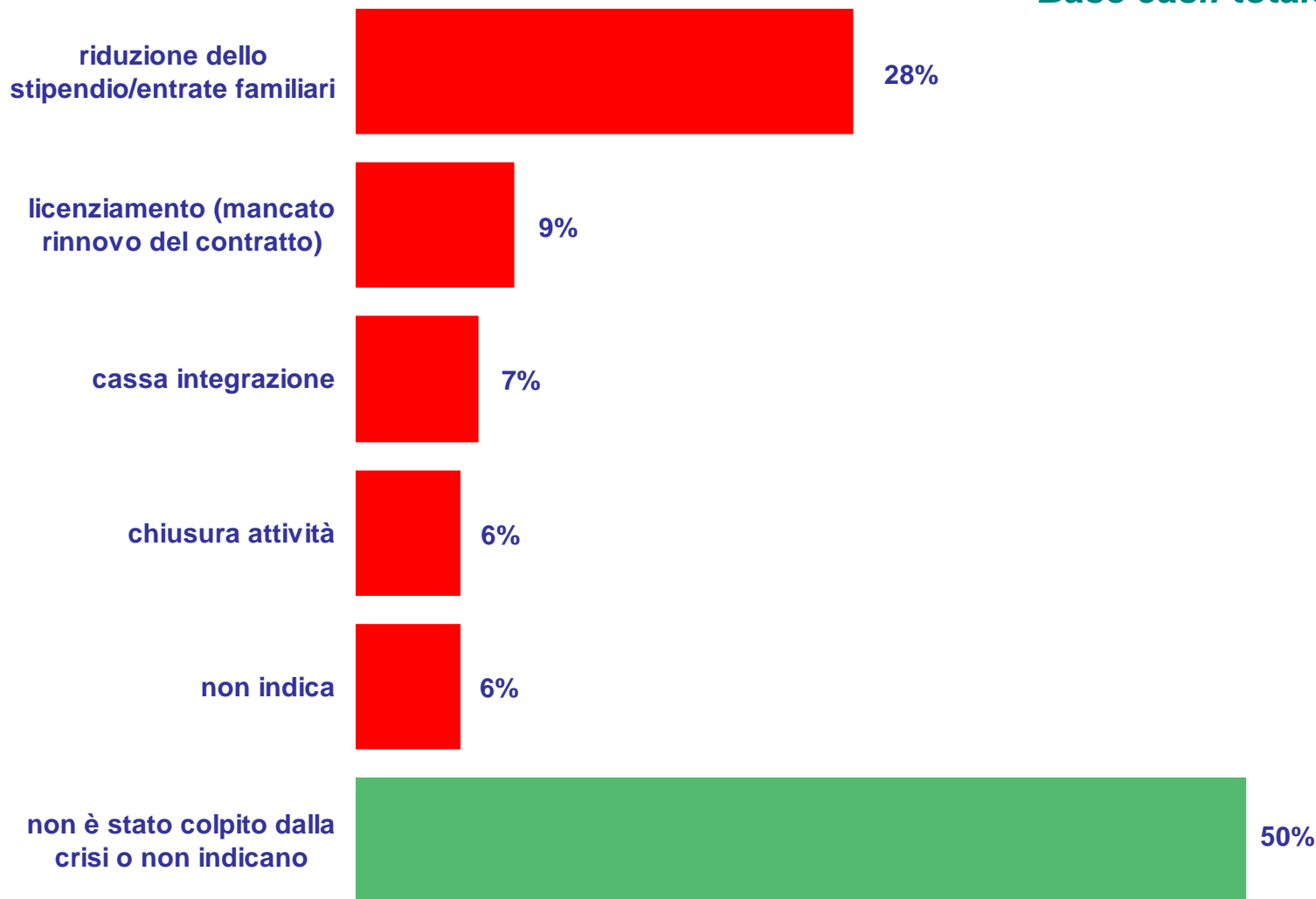
■ **Si', siamo gia' stati colpiti direttamente**    ■ **No, finora non siamo stati colpiti**    ■ **Non sa/non indica**



**Base casi: totale CITTADINI**

# Indicatori del clima economico: in che modo siete stati colpiti dalla crisi economica? (possibili più risposte)

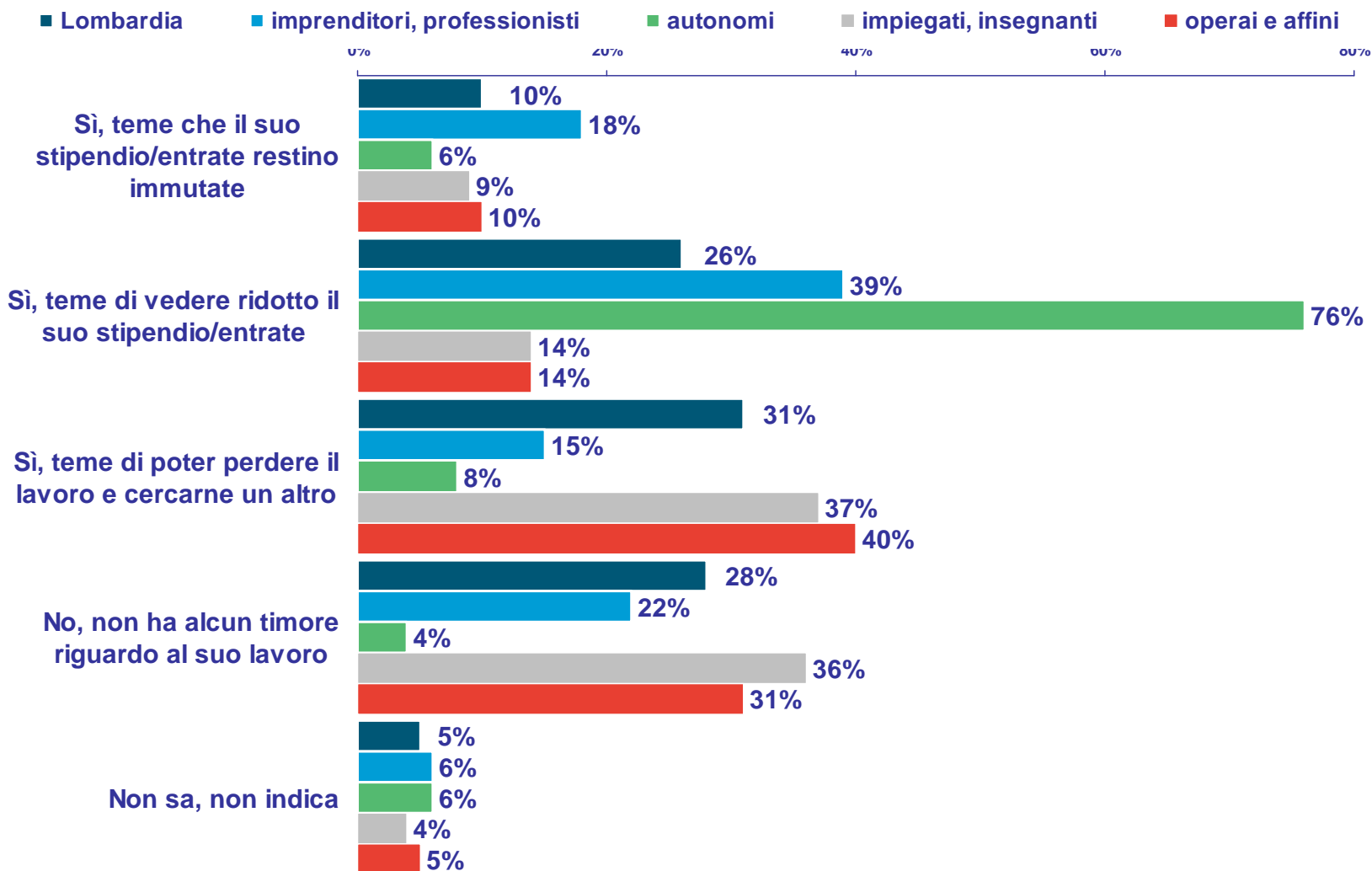
**Base casi: totale CITTADINI**



# Lei ha dei timori riguardo al suo lavoro nei prossimi mesi? Quali?

*analisi per professione*

**Base casi: totale CITTADINI CHE LAVORANO**

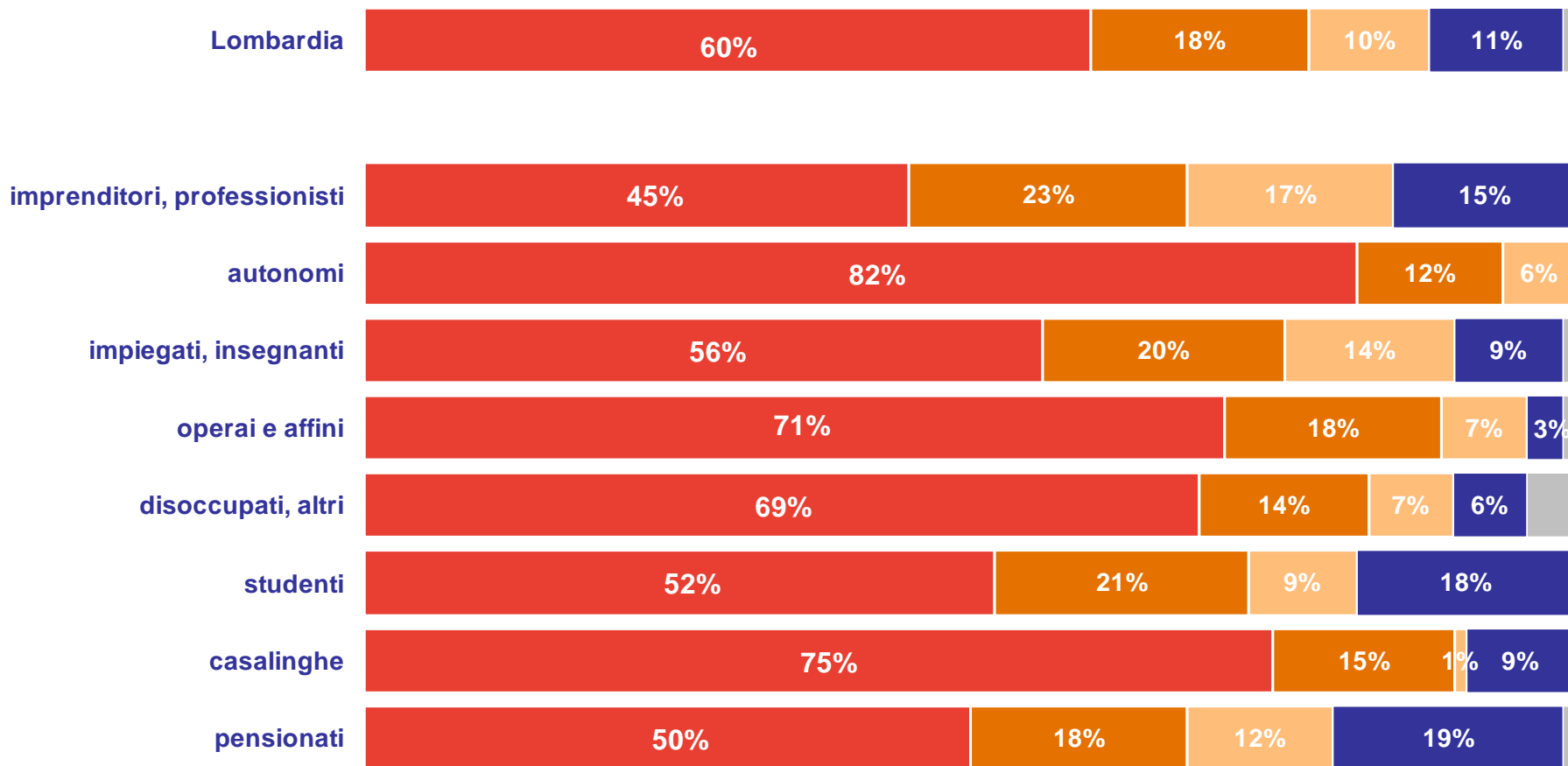


# Riguardo ai suoi consumi e le sue spese, lei o la sua famiglia avete iniziato a ridurli ...

*analisi per professione*

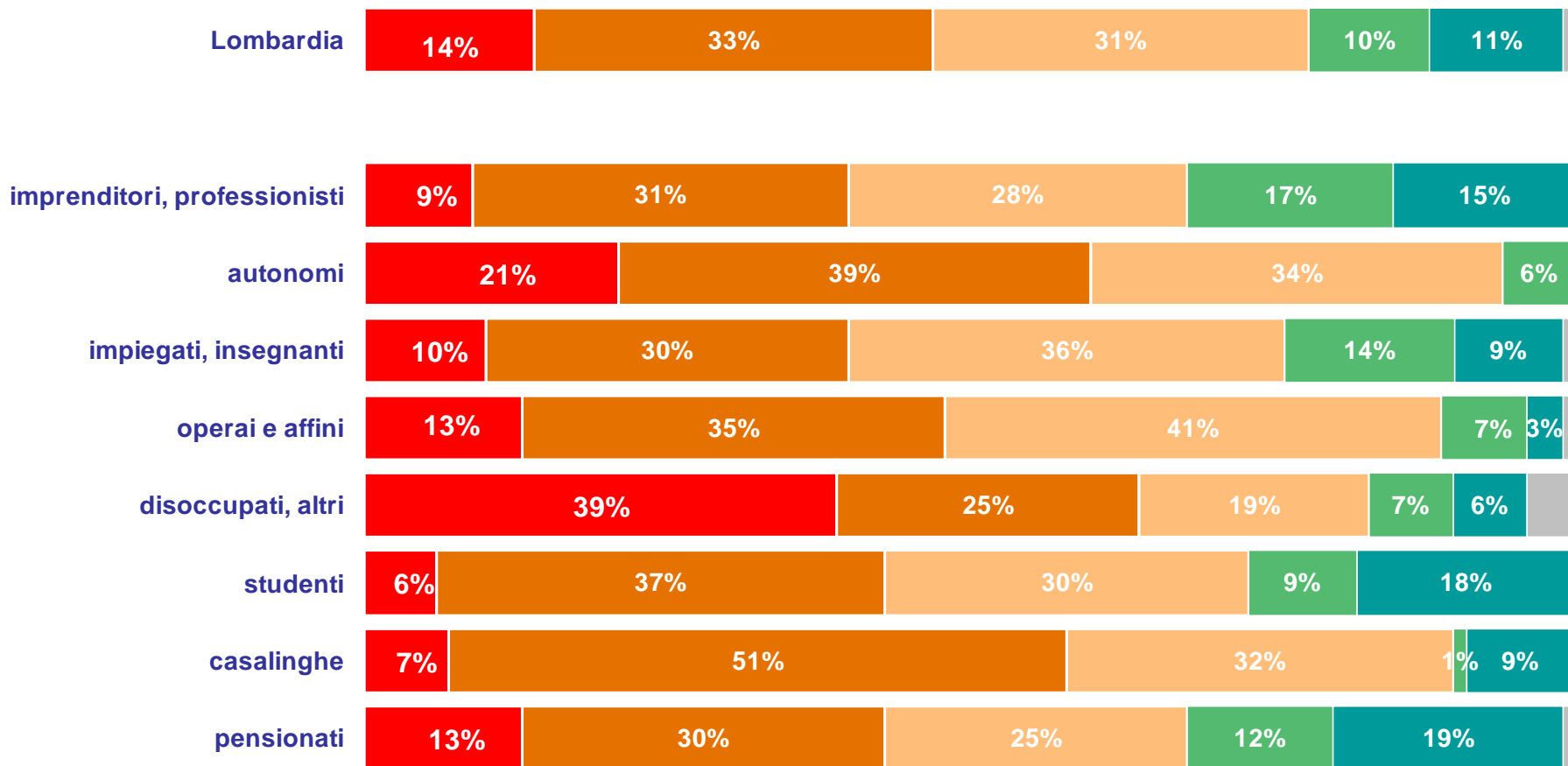
**Base casi: totale CITTADINI**

- Avete già iniziato a ridurli nel 2010 o prima
- Avete iniziato a ridurli nel 2011
- Non avete ancora iniziato a ridurli, ma pensate di farlo prossimamente
- Non pensate che sia necessario ridurli
- Non sa, non indica



**Base casi: totale CITTADINI**

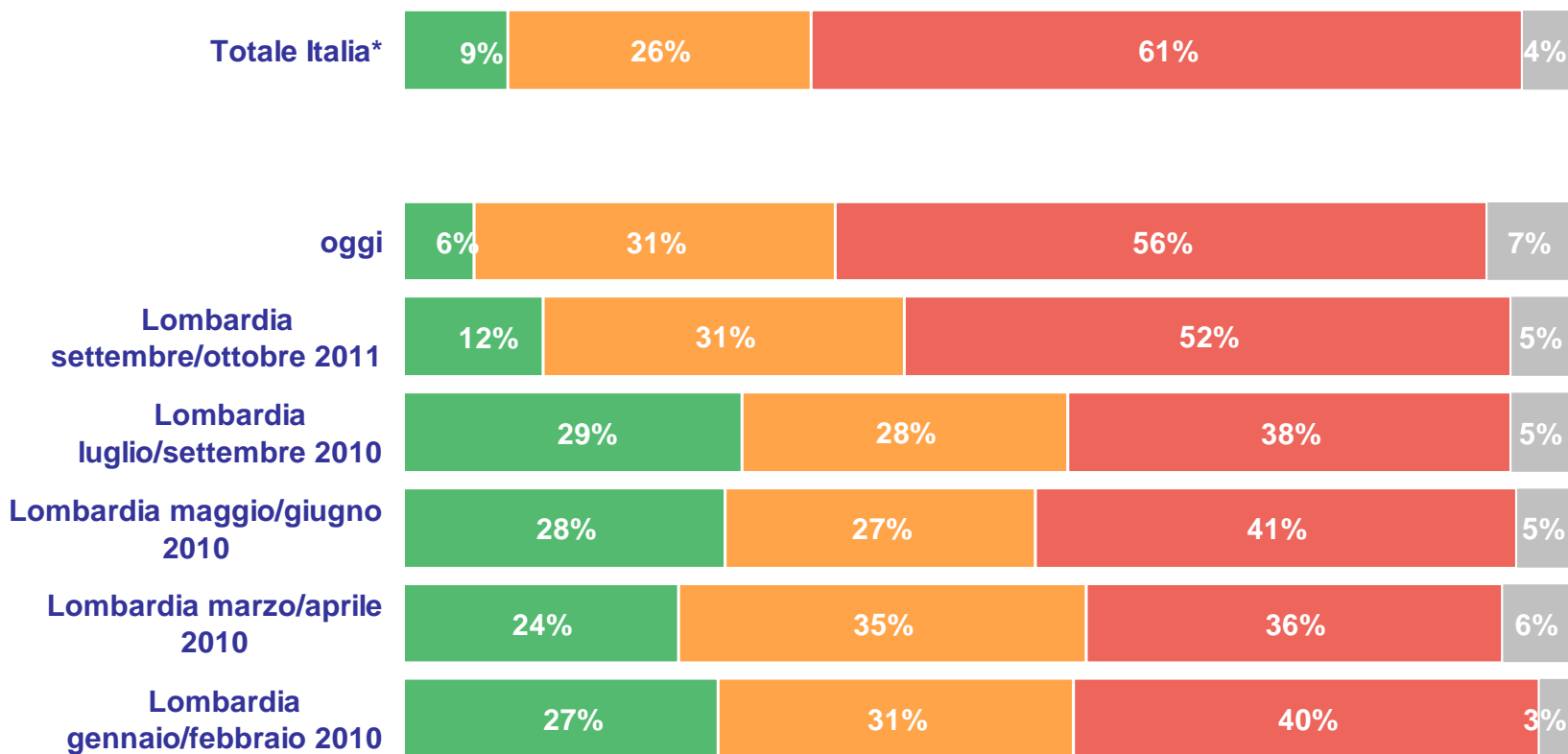
- di molto, togliendo molte spese anche se necessarie
- di poco, eliminando le spese superflue e gli sprechi
- Non pensano sia necessario ridurli
- abbastanza, togliendo qualche spesa anche se necessaria
- Non hanno ancora iniziato a ridurli, ma pensano di farlo
- Non sa, non indica



# Indicatori del clima economico: a che punto è la crisi in questo momento?

## Trend dato lombardo e nazionale

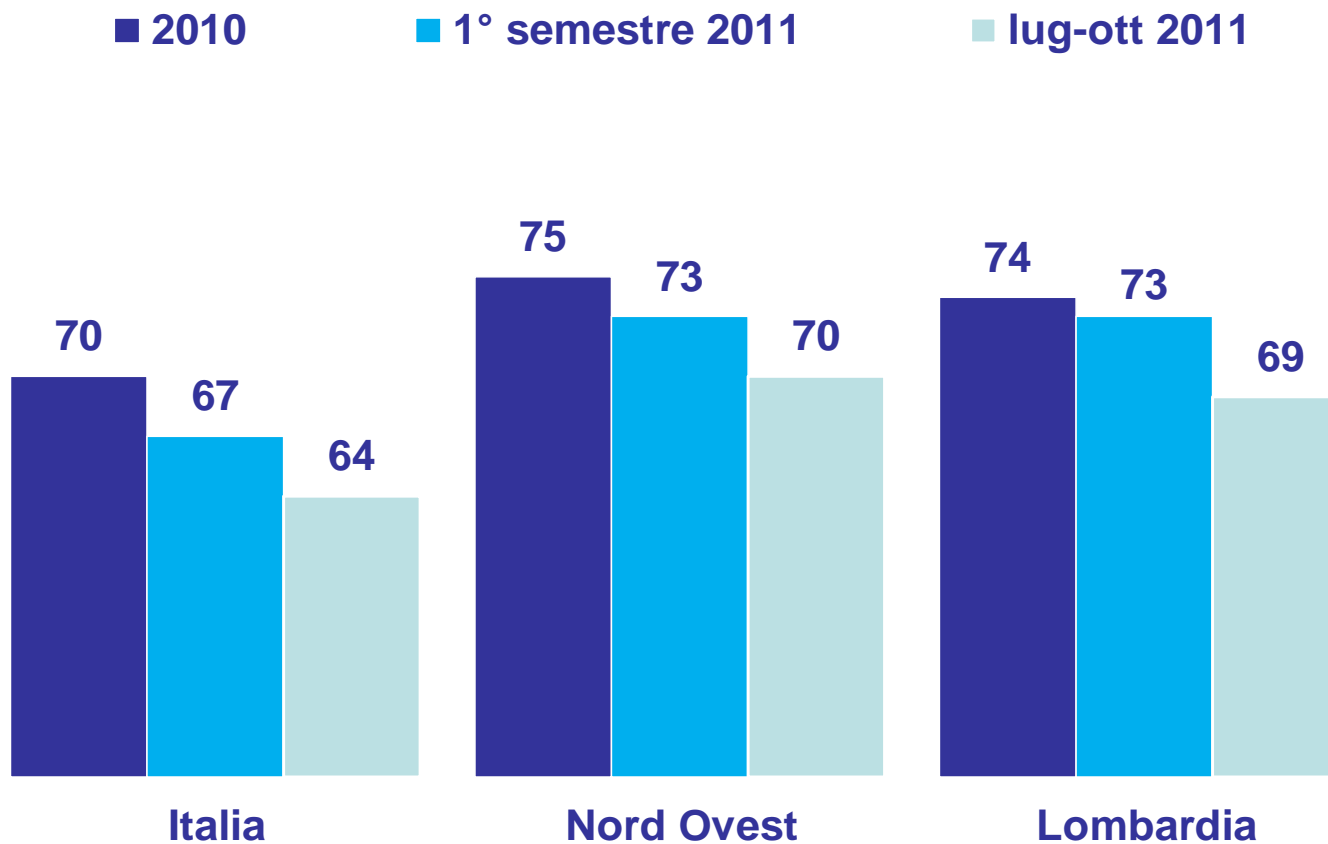
- Il peggio e' gia' passato
- Siamo ora all'apice della crisi
- Il peggio deve ancora arrivare
- Non sa, non indica



Fonte: banca dati Ipsos (dato Italia settembre-ottobre)

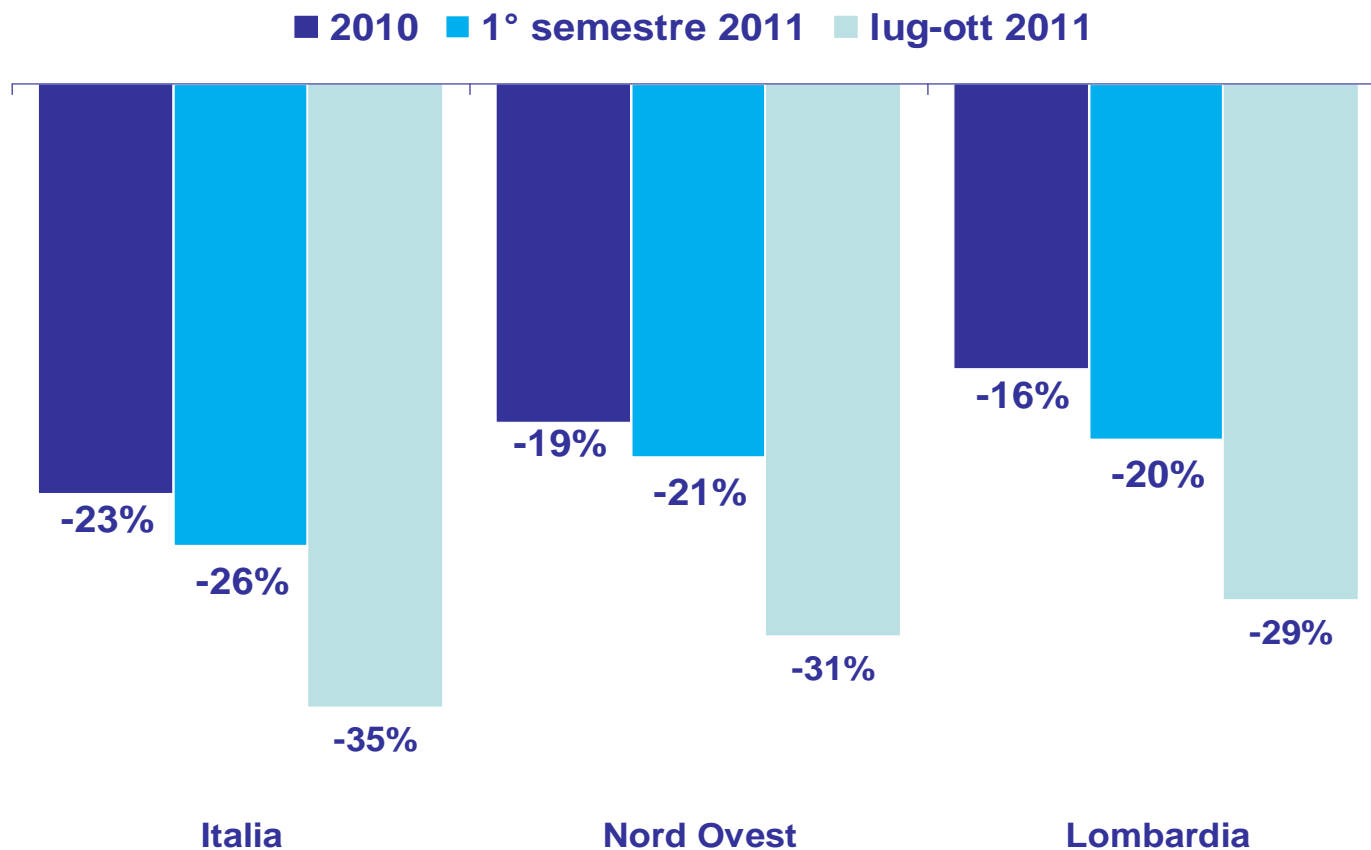
LUGLIO – OTTOBRE 2011

*Indice 0-100 (0 giudizio totalmente negativo-100 completamente positivo)*



LUGLIO – OTTOBRE 2011

## Delta migliorata - peggiorata

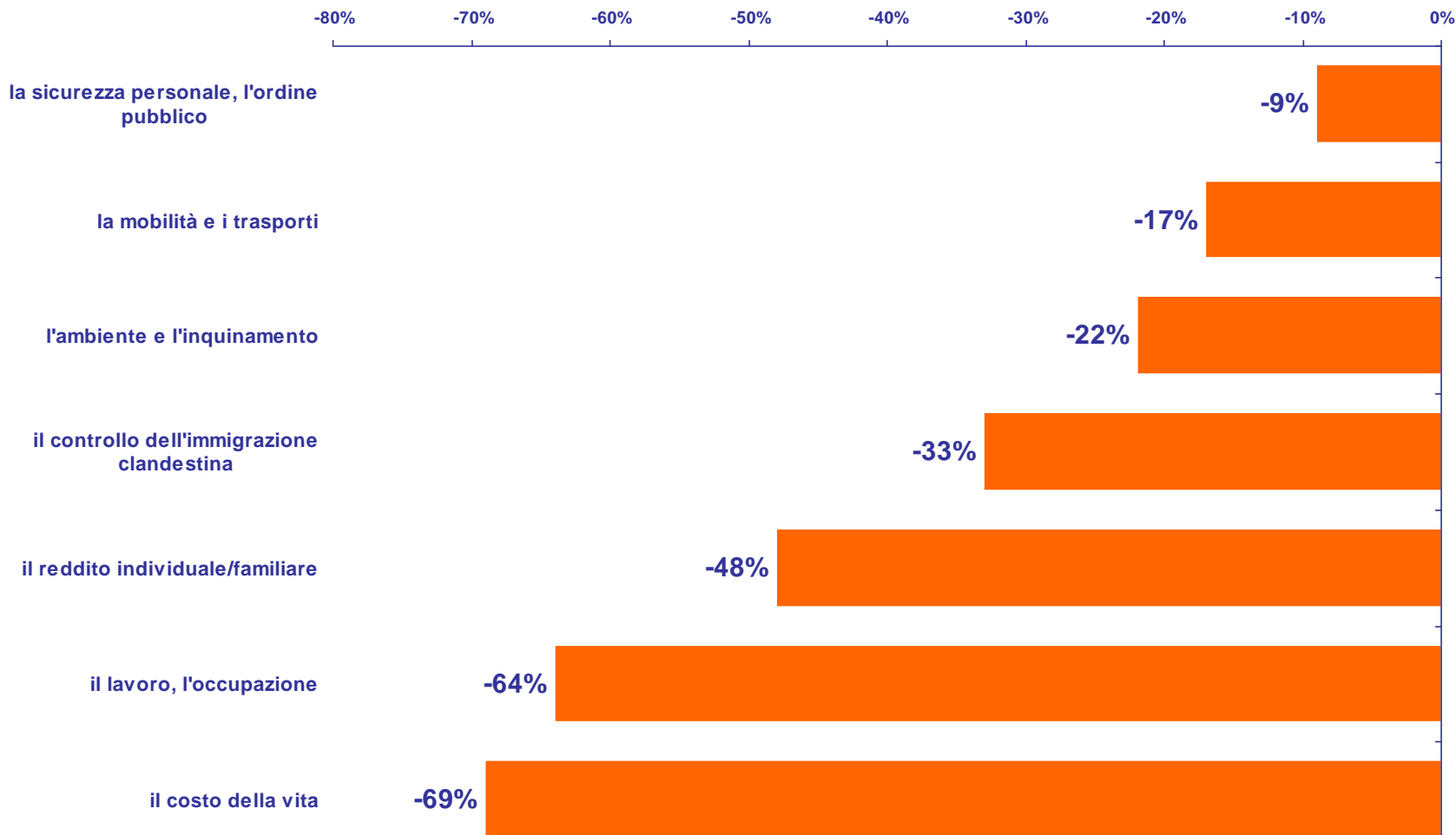


Fonte: banca dati Ipsos



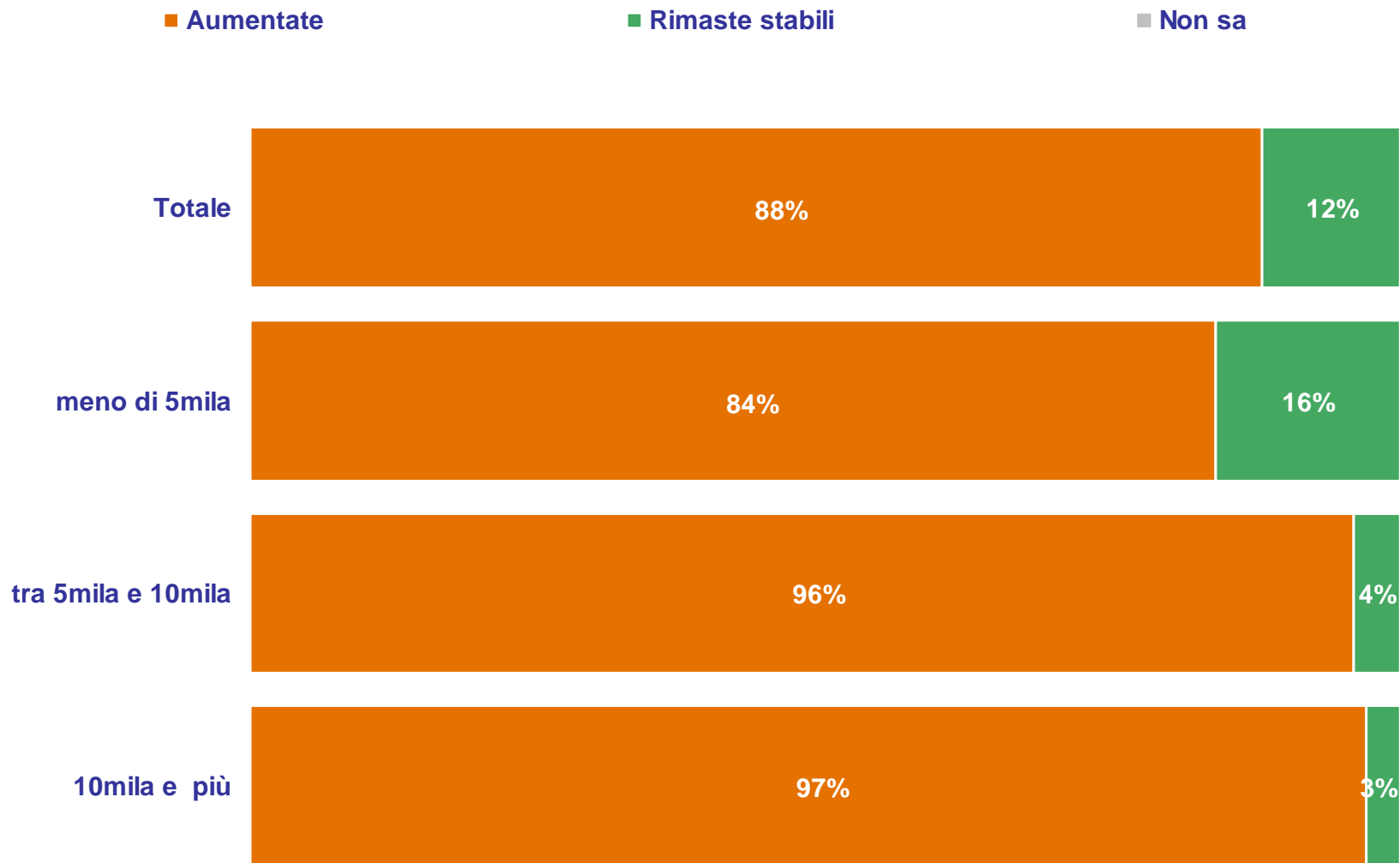
**CITTADINI**

*Delta migliorata/positiva – peggiorata/negativa*



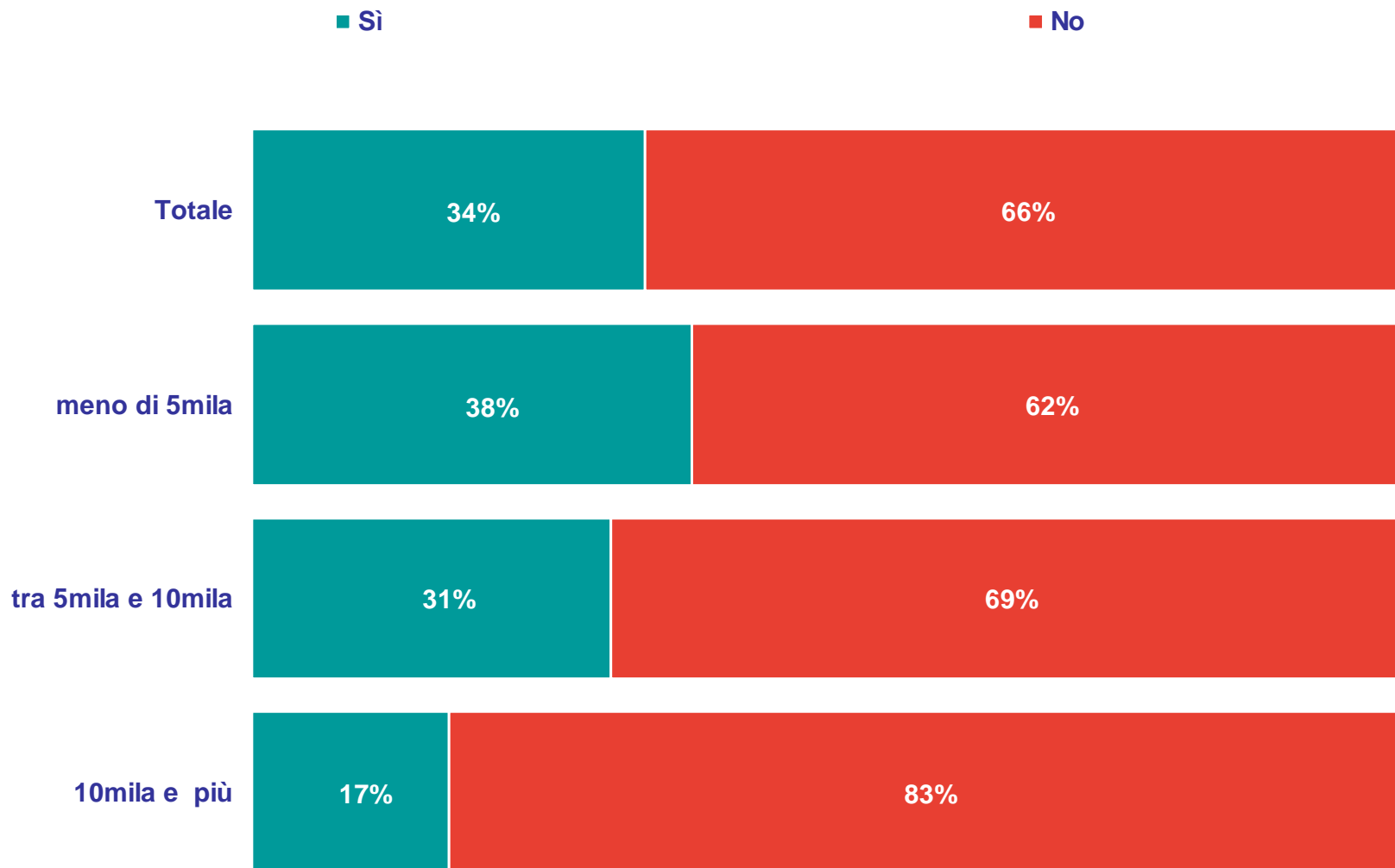
# Le sembra che negli ultimo anno le richieste di supporto da parte dei suoi cittadini per far fronte alla crisi siano aumentate o diminuite?

## Base casi: totale SINDACI

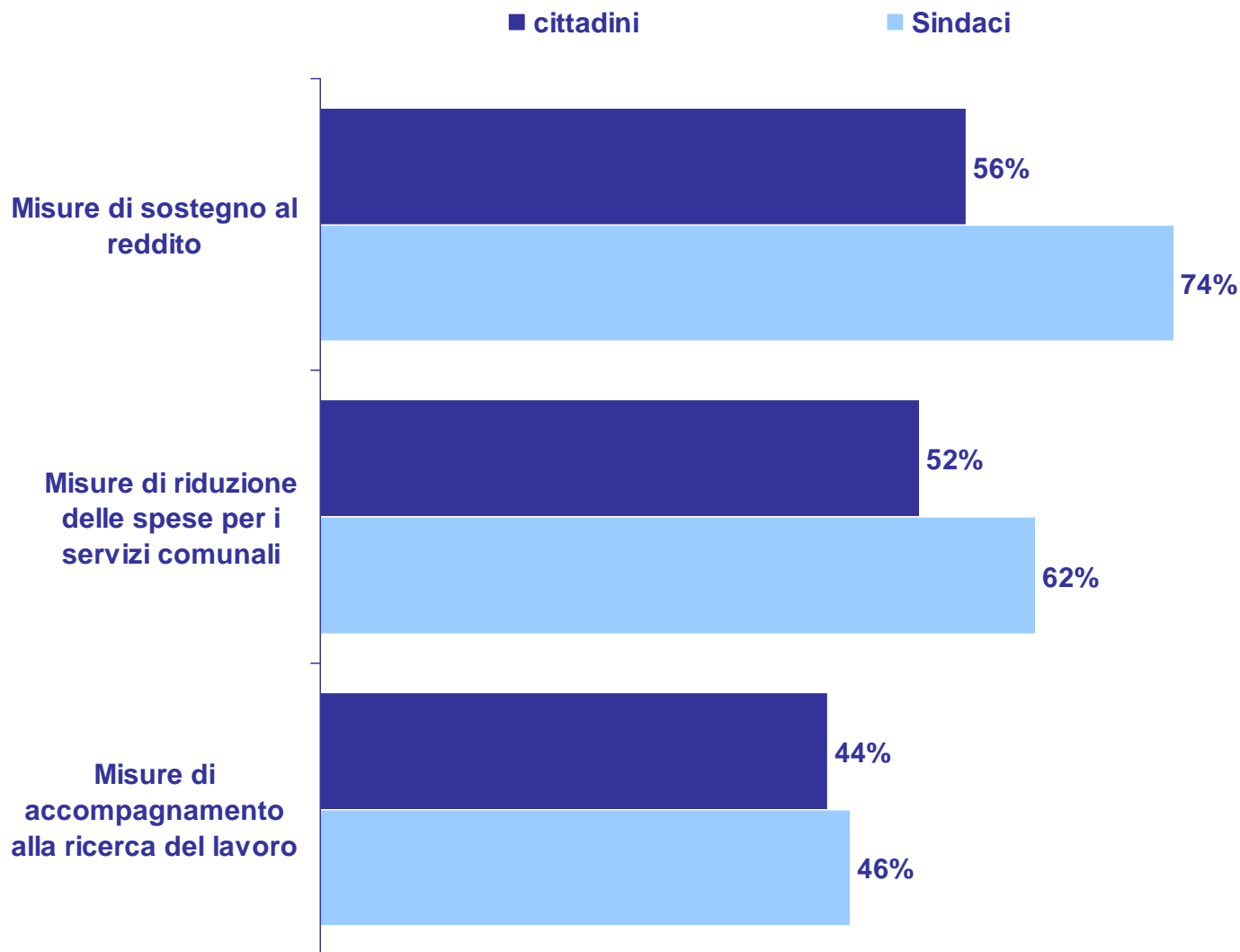


# Il comune riesce a far fronte a tutte le richieste di sostegno che vi arrivano dalle famiglie?

**Base casi: totale SINDACI**



# Le misure straordinarie di sostegno ai cittadini : confronto tra richieste dei cittadini e azione dei sindaci (% "le abbiamo già attivate")



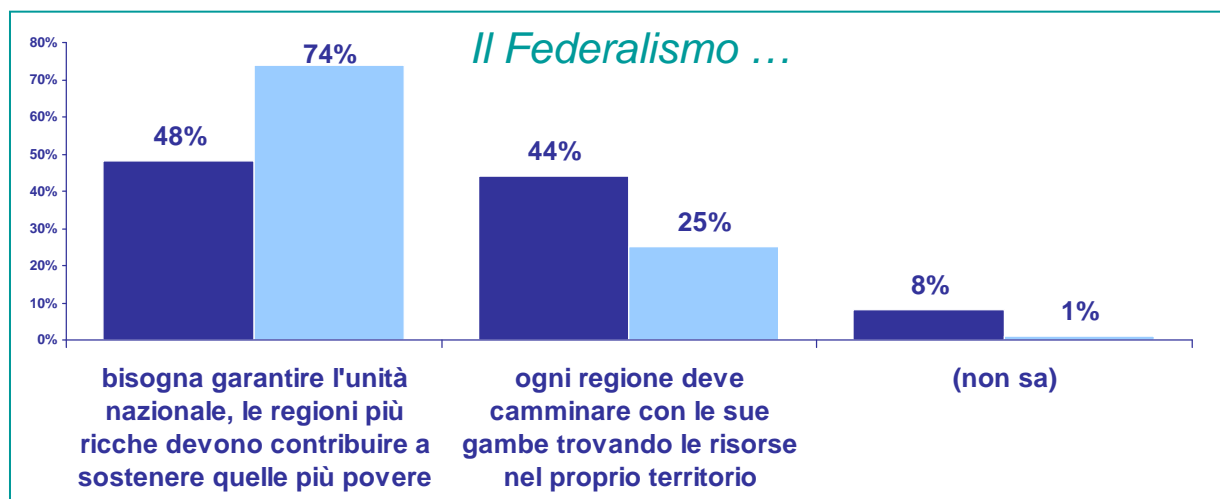
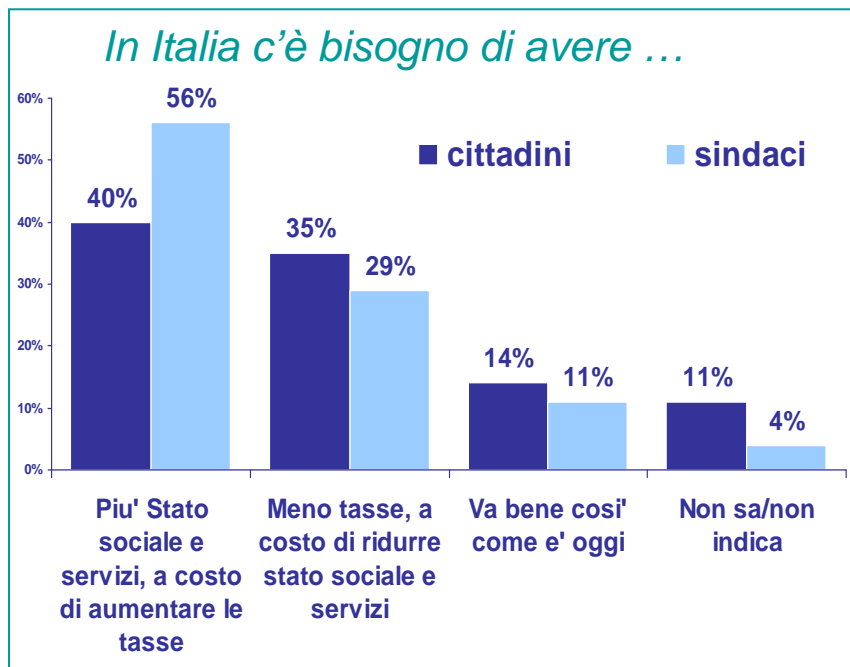


# Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

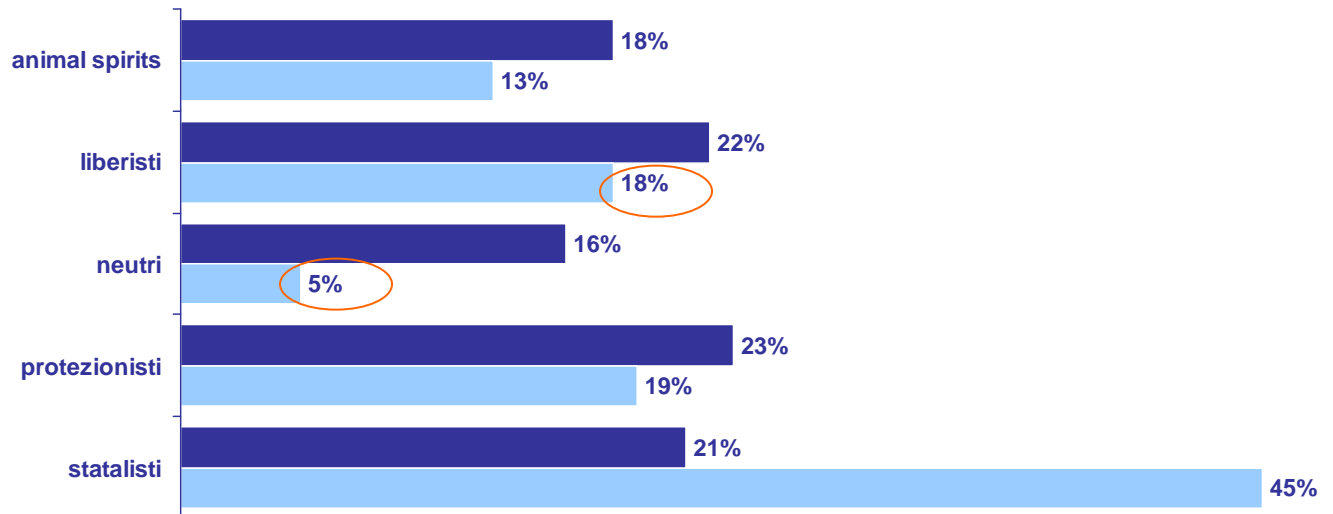
Stato sociale, liberismo, federalismo



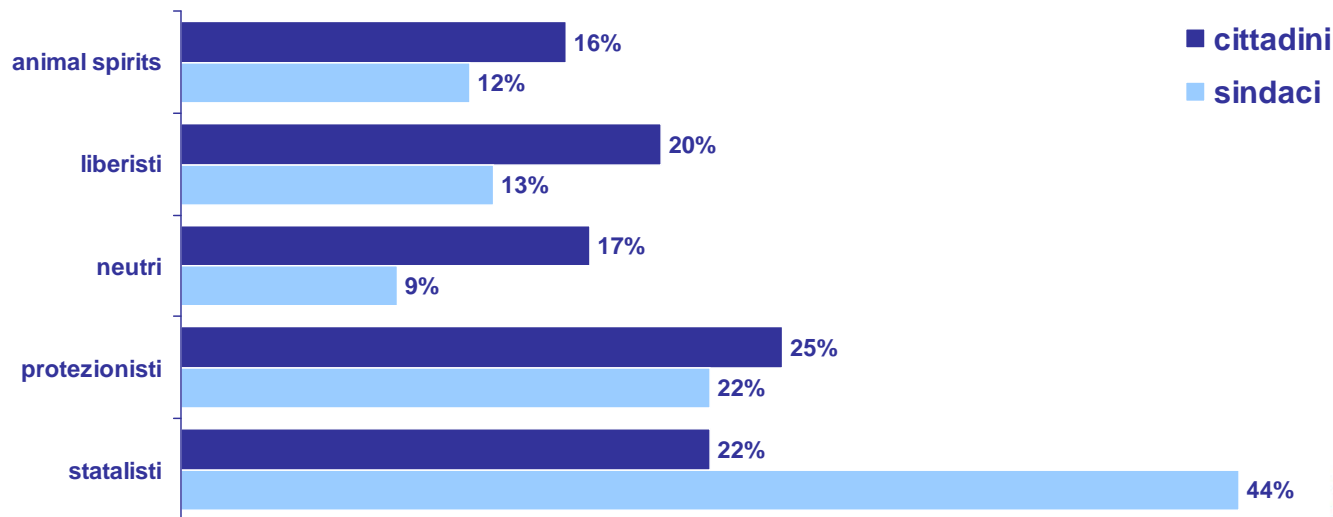


*Tipologia costruita su tre variabili: Stato sociale, iniziativa privata, tasse locali.*

**2011**



**2010**





# Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

## Domande e risposte – i tagli ai comuni

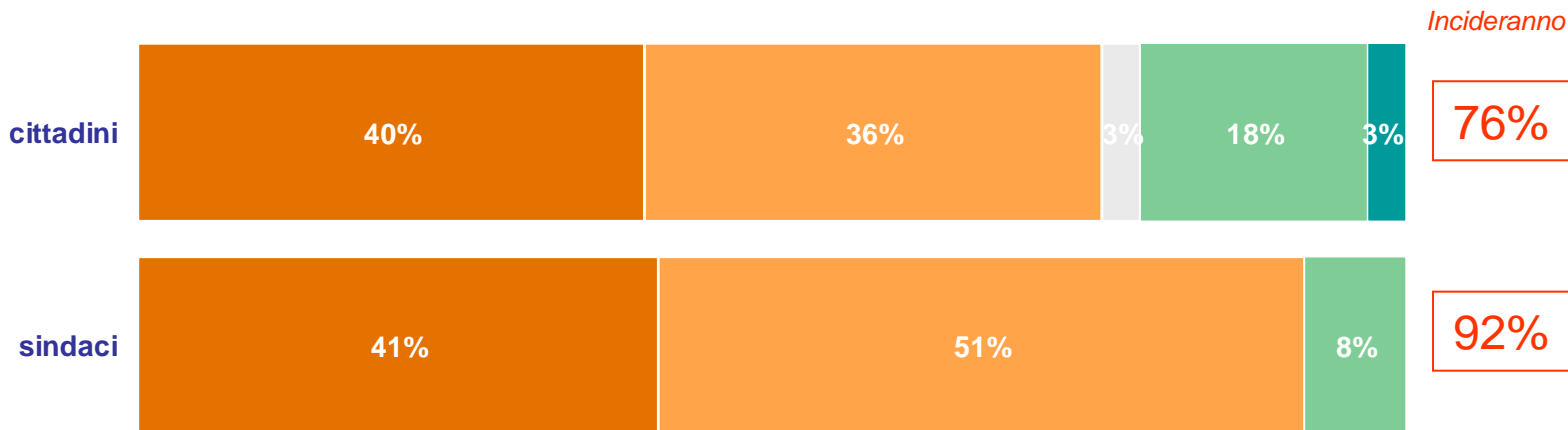




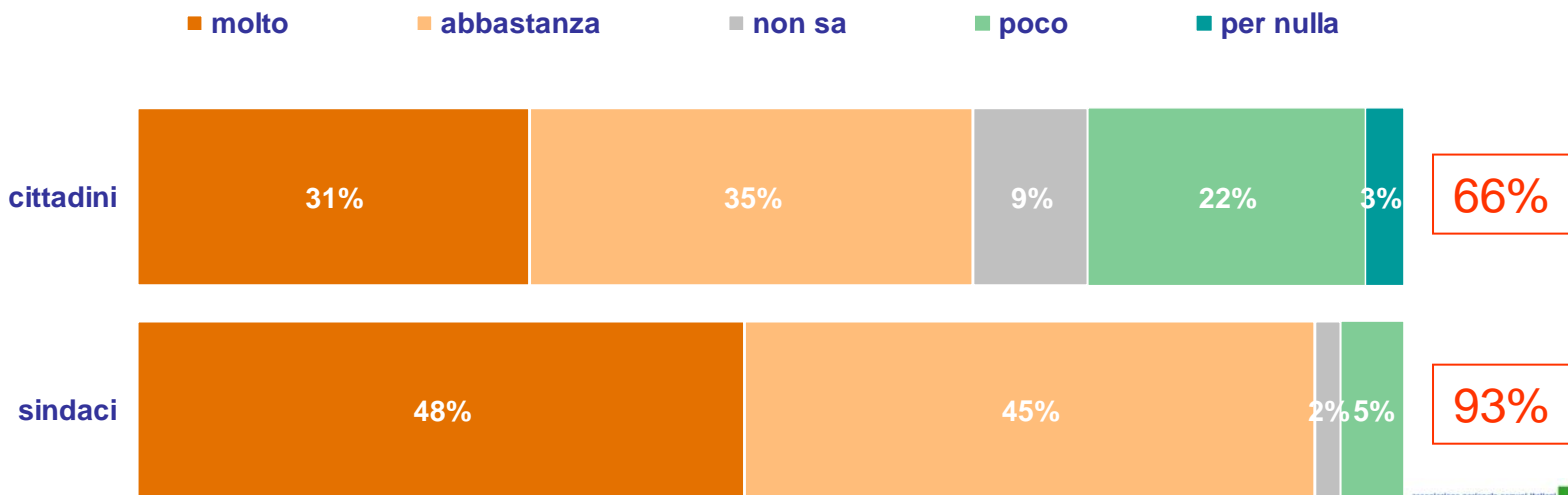
# Pensando al prossimo anno, quanto incideranno i tagli ai comuni presenti nella finanziaria sull'operato dei comuni/del suo Comune?

■ molto
 ■ abbastanza
 ■ non sa
 ■ poco
 ■ per nulla

**2011**

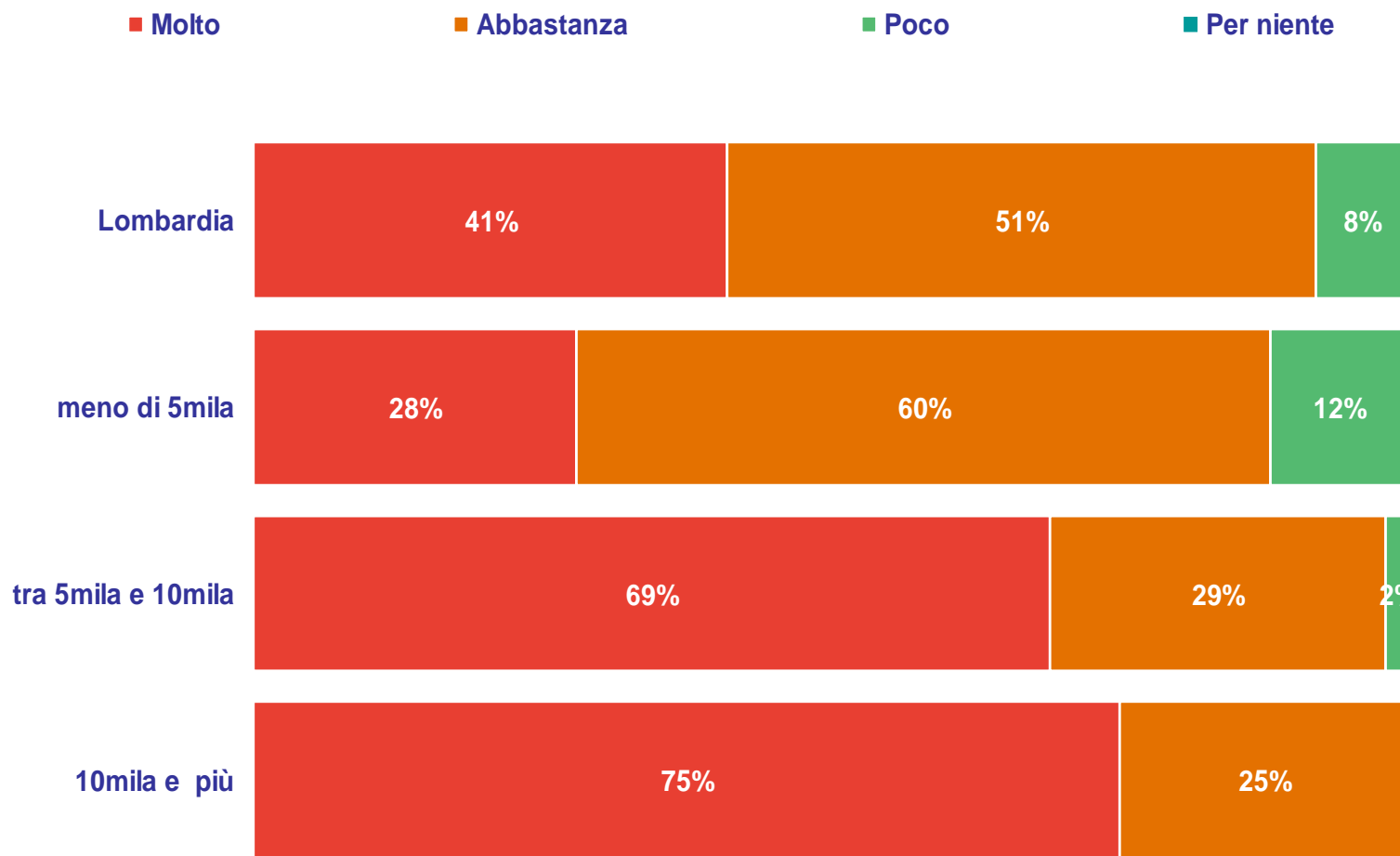


**2010**



## SINDACI

### Analisi per ampiezza comunale

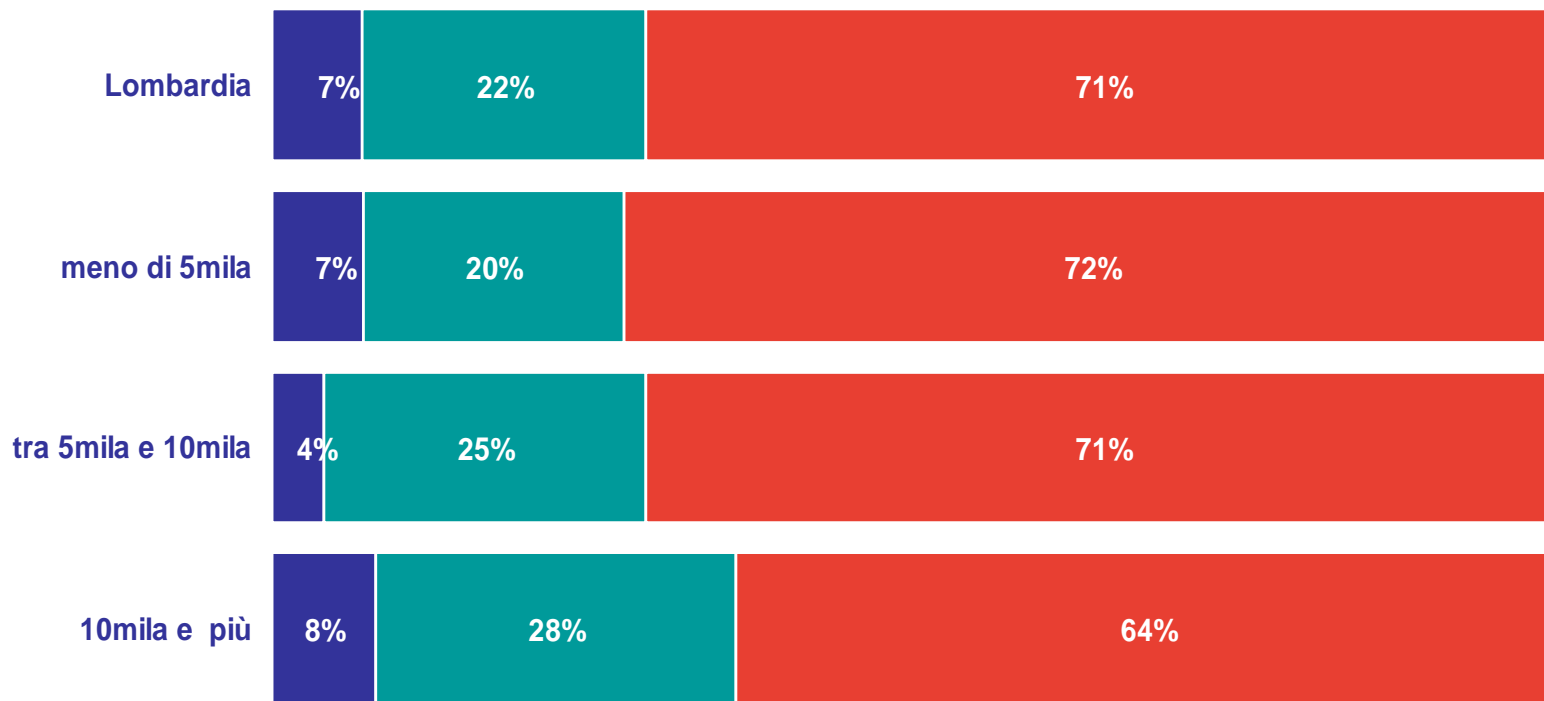


Base casi: totale intervistati

## SINDACI

### Analisi per ampiezza comunale

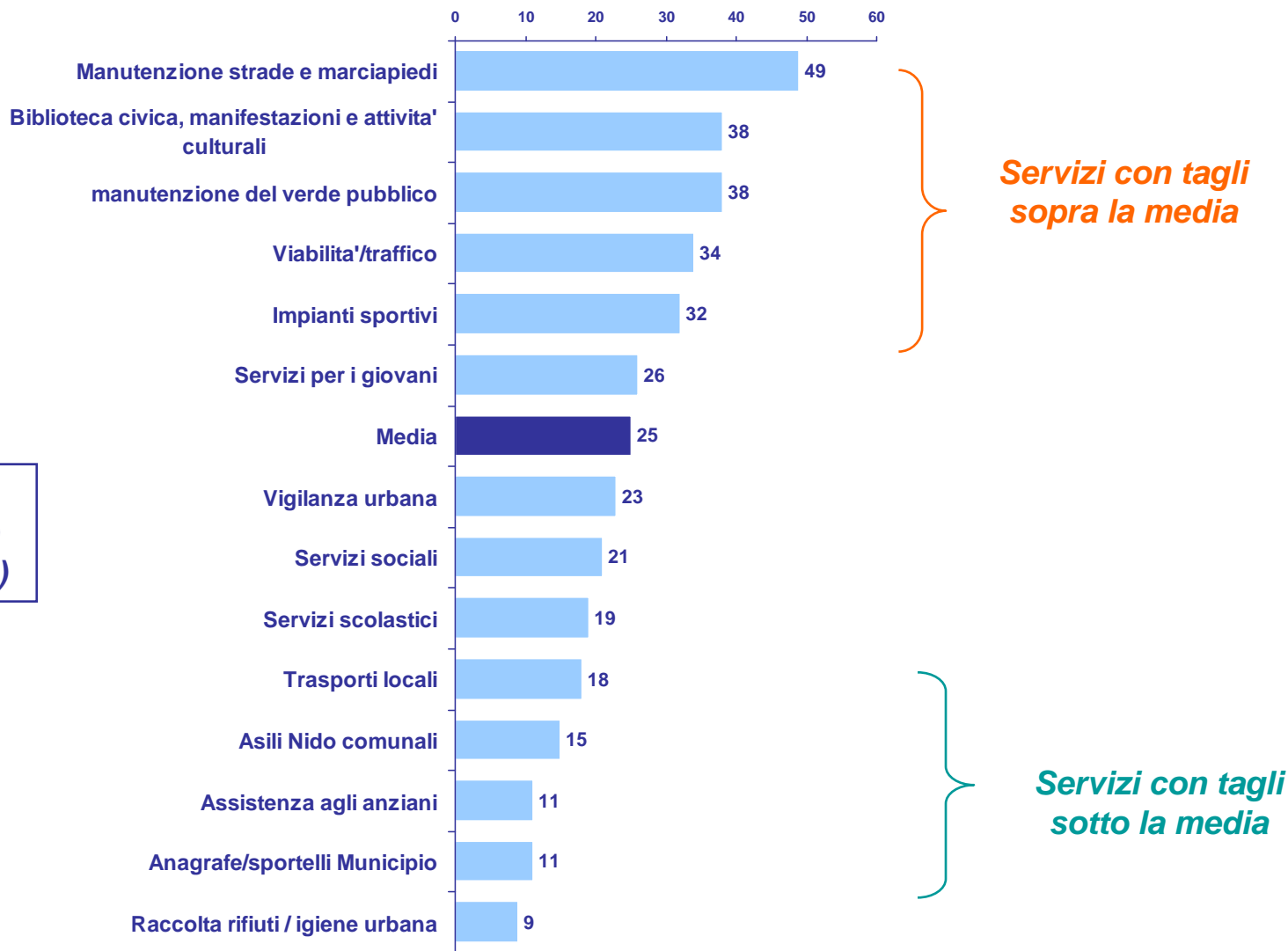
- anche se creano problemi agli enti locali i tagli ai trasferimenti ai Comuni sono necessari per contenere la spesa pubblica
- il tagli ai Comuni sono giusti, ma troppo rigidi
- il tagli ai Comuni sono un eccessivi perché i comuni hanno bisogno di più soldi anche per far fronte alla crisi economica



Base casi: totale intervistati

# Pensando al suo comune, quanto ha dovuto ridurre la spesa di ognuno dei seguenti servizi nel 2011? Indice 0-100

## SINDACI



**Indice 0-100**  
 (0=nessun taglio)  
 (100=tagli radicali)

Base casi: totale intervistati

## CITTADINI

	voto medio 2011	voto medio 2010
Raccolta rifiuti – igiene urbana	7,0	7,2
Biblioteca civica, manifestazioni/attività culturali	6,8	6,8
Anagrafe/sportelli Municipio	6,6	6,6
Servizi scolastici	6,0	6,4
Manutenzione del verde pubblico	6,0	6,2
Impianti sportivi	6,0	6,3
Assistenza agli anziani	5,9	6,2
Servizi sociali	5,7	6,1
Asili Nido comunali	5,7	6,0
Vigilanza urbana	5,6	5,9
Trasporti locali	5,3	5,8
Viabilità/traffico/	5,3	5,5
Manutenzione strade e marciapiedi	5,0	5,5
Servizi per i giovani	4,7	5,2
<b>Punteggio medio complessivo</b>	<b>5,8</b>	<b>6,1</b>

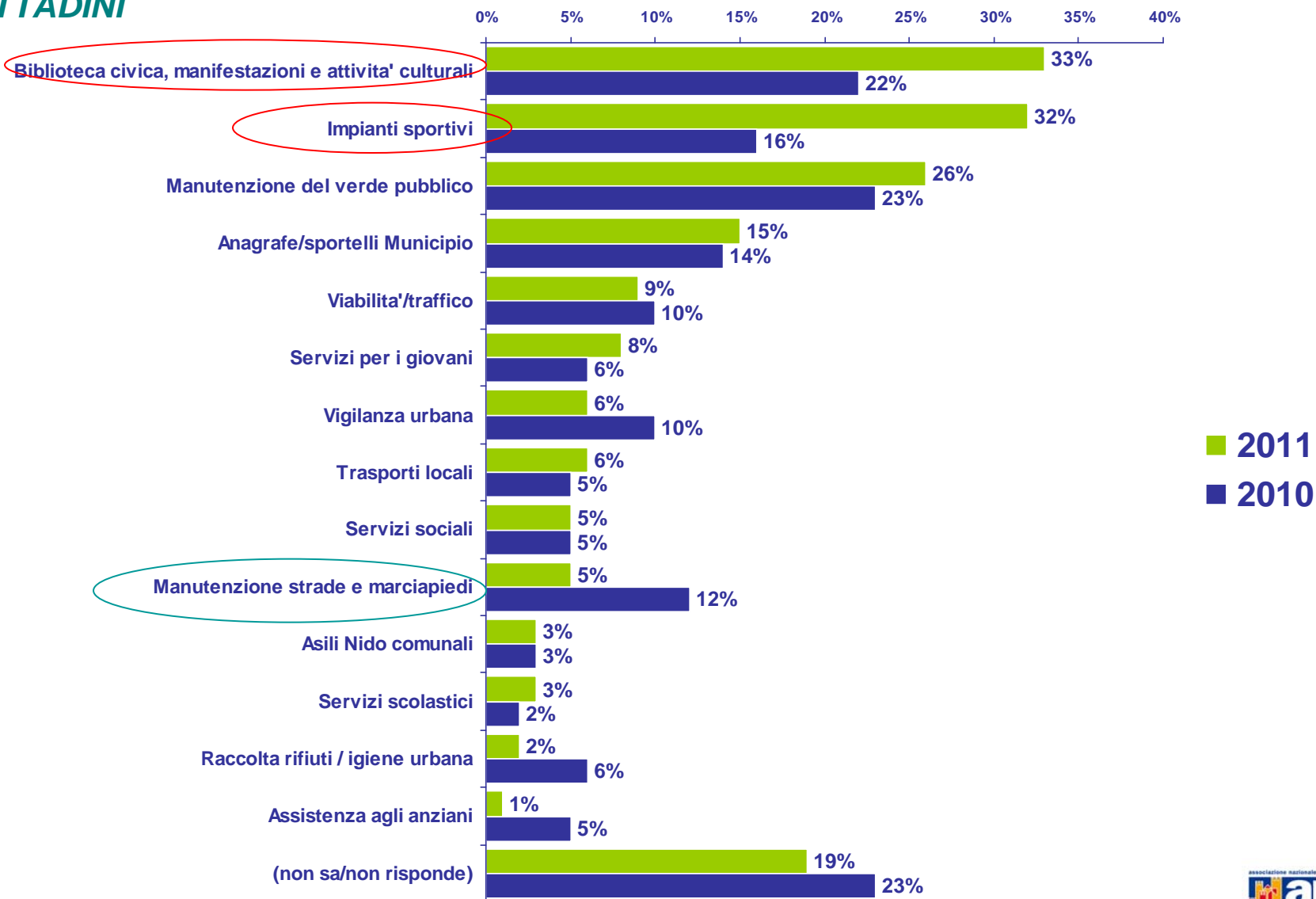
**SOPRA LA  
MEDIA**

**SOTTO LA  
MEDIA**

# Se fosse Sindaco, quale servizi ridurrebbe per diminuire i costi? (massimo 2 citazioni)

Base casi: totale **CITTADINI**

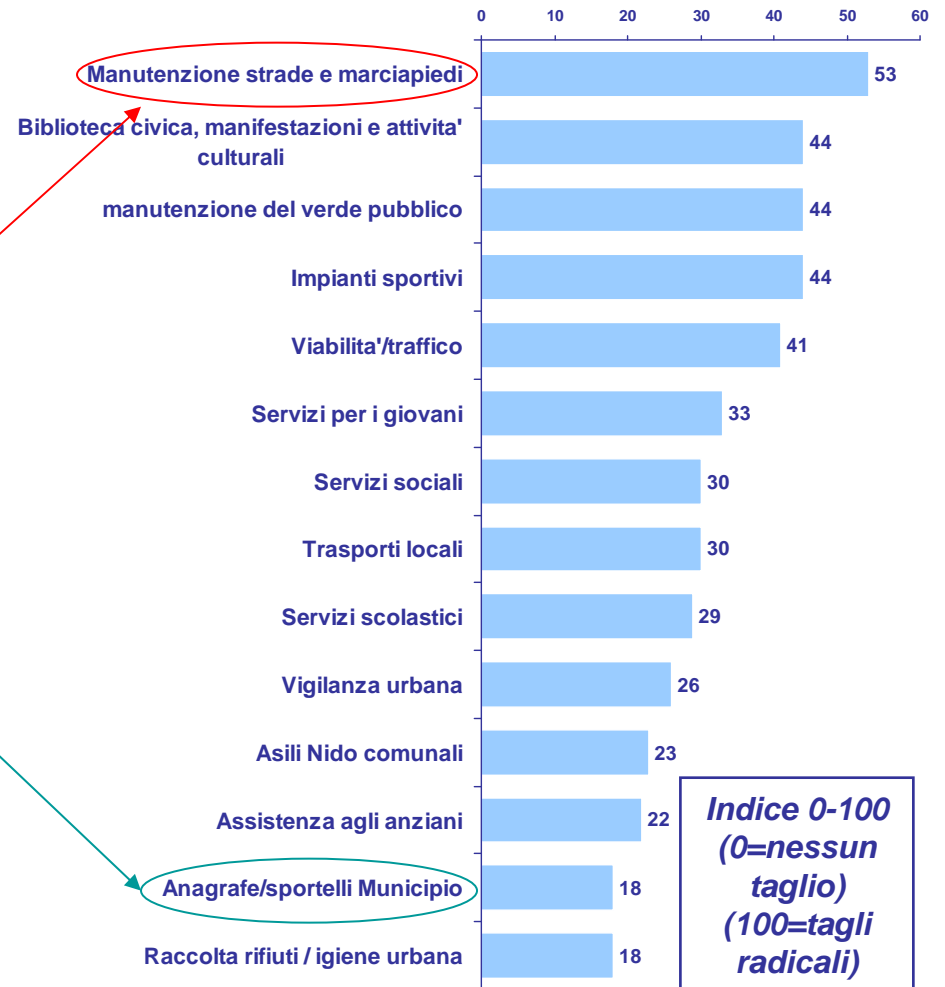
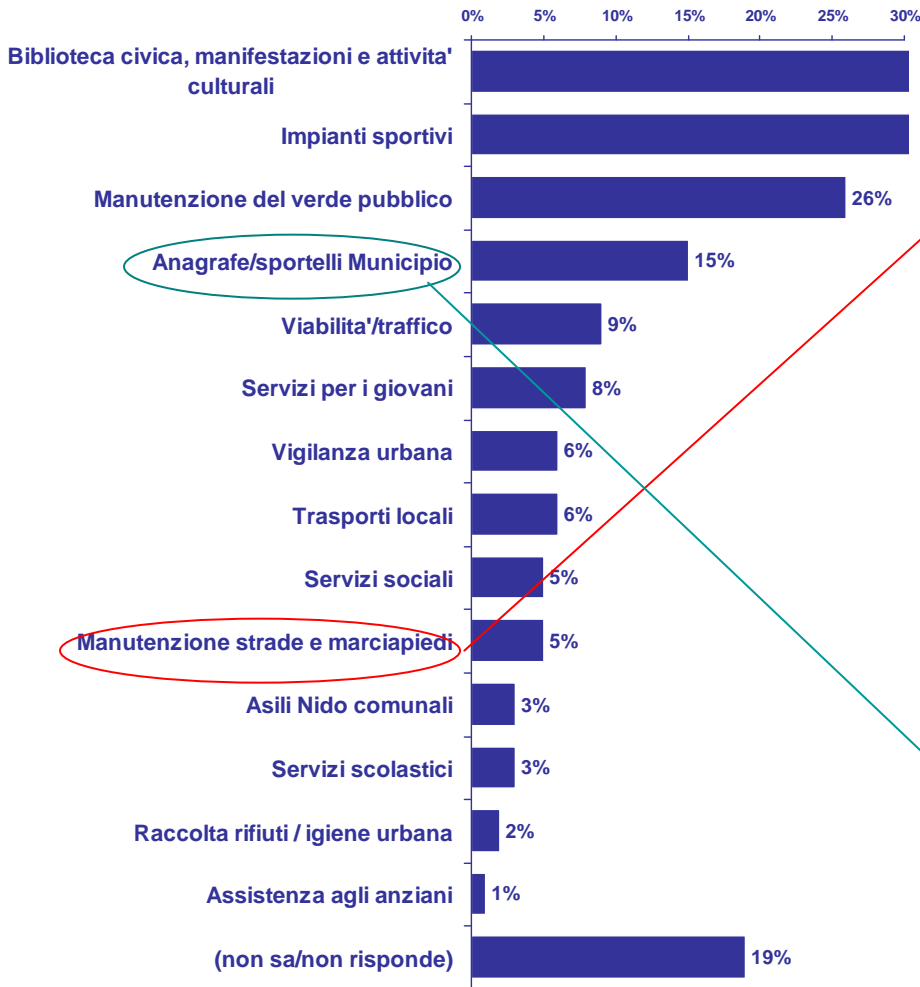
**CITTADINI**



# Confronto tra l'ordine di priorità dei cittadini su servizi da tagliare e quello dei sindaci sui tagli nel 2012

## CITTADINI

## SINDACI

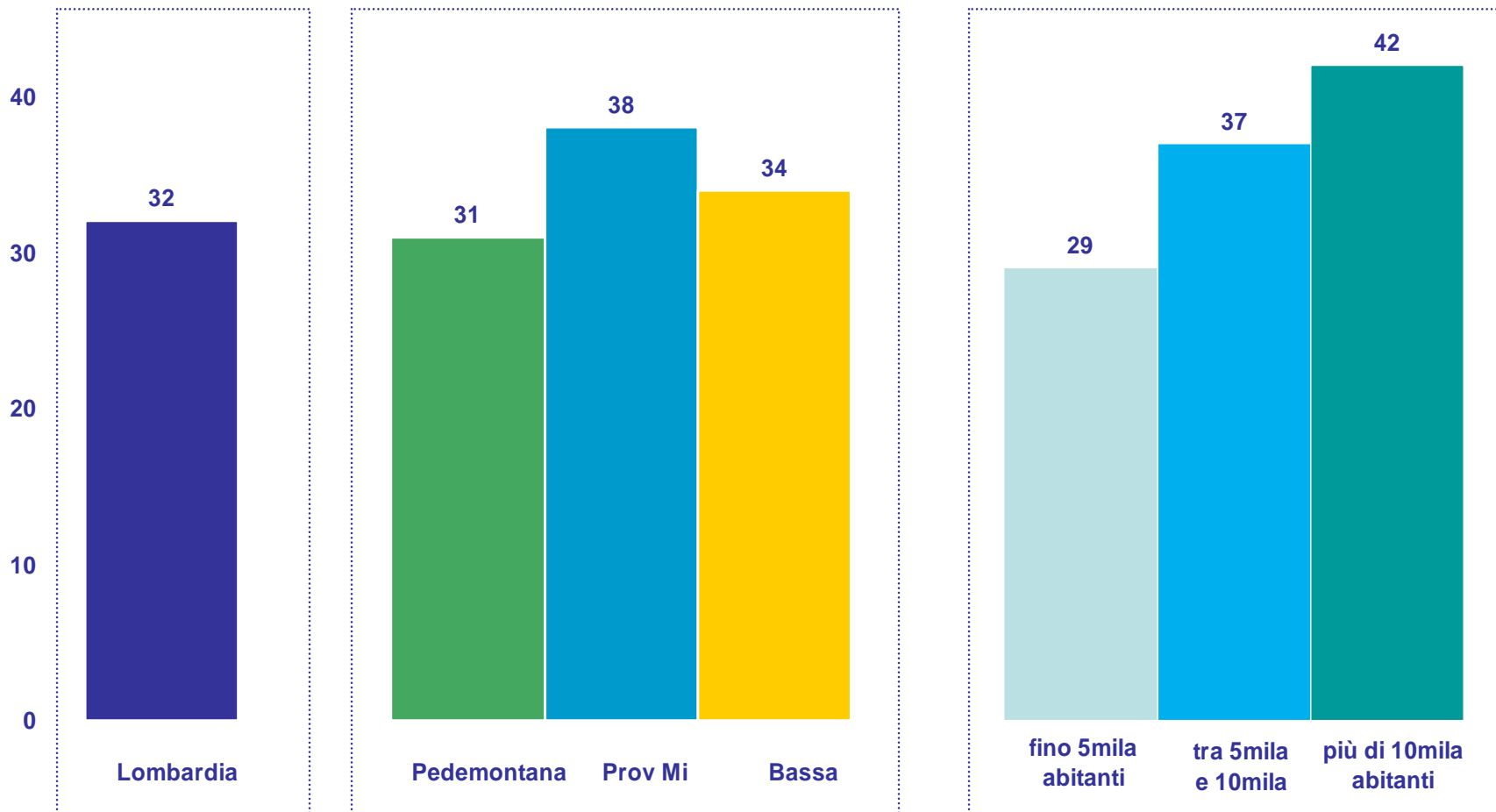


**Indice 0-100**  
 (0=nessun taglio)  
 (100=tagli radicali)

Base casi: totale intervistati

**SINDACI**

*Indice 0-100 (0=nessun taglio) (100=tagli radicali)*



Base casi: totale intervistati



# Opinioni a confronto: ridurre i servizi o aumentare le tariffe? Confronto tra ipotesi dei sindaci nel 2010 e azioni fatte nel 2011

Base casi: totale intervistati

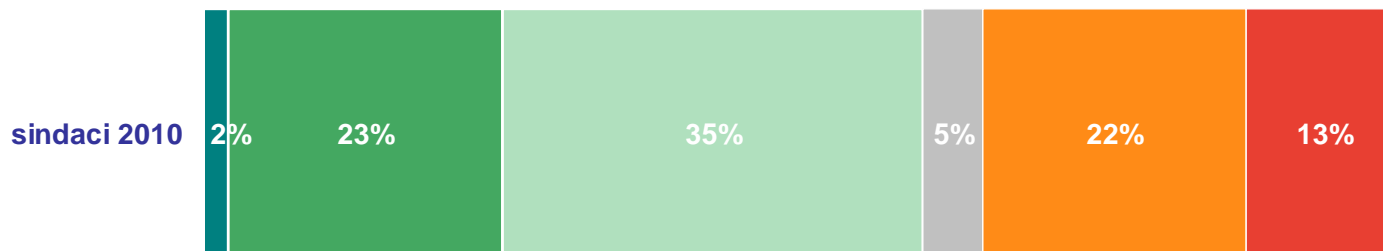
*Sindaci 2011 – Una delle azioni dei Comuni per non tagliare i servizi è quella di aumentare le tariffe e tasse comunali mantenendo uguali i servizi. Lei ha già adottato questa strategia nel suo Comune per qualche servizio*

## SINDACI



*SINDACI 2010- Lei sta valutando, per non tagliare i servizi, di aumentare le tasse-tariffe comunali mantenendo uguali i servizi?*

- sicuramente sì
- probabilmente sì
- forse sì, è un'ipotesi che stiamo valutando
- (indeciso, non sa)
- probabilmente no
- sicuramente no

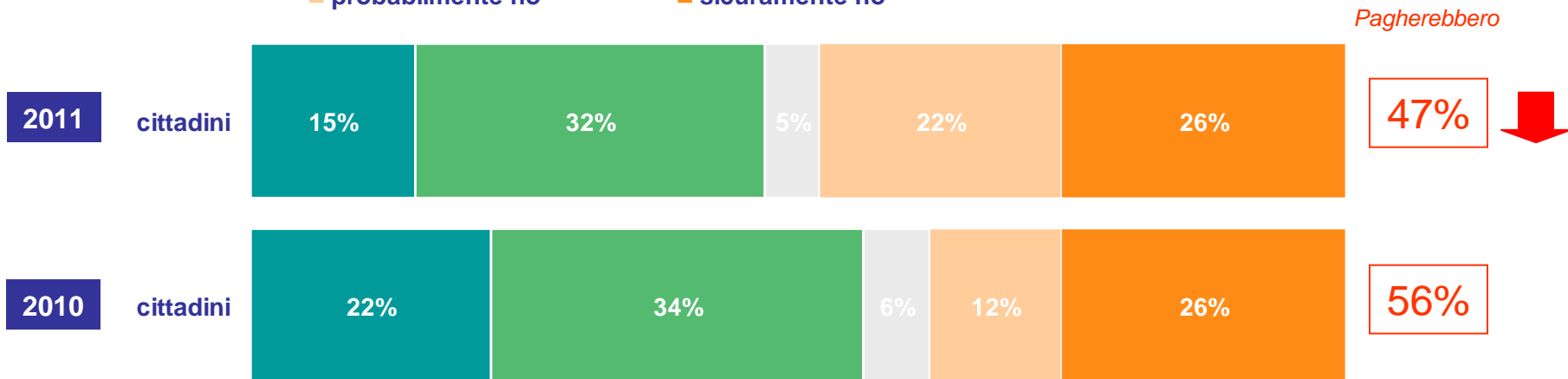


# Opinioni a confronto: ridurre i servizi o aumentare le tariffe?

Base casi: totale intervistati

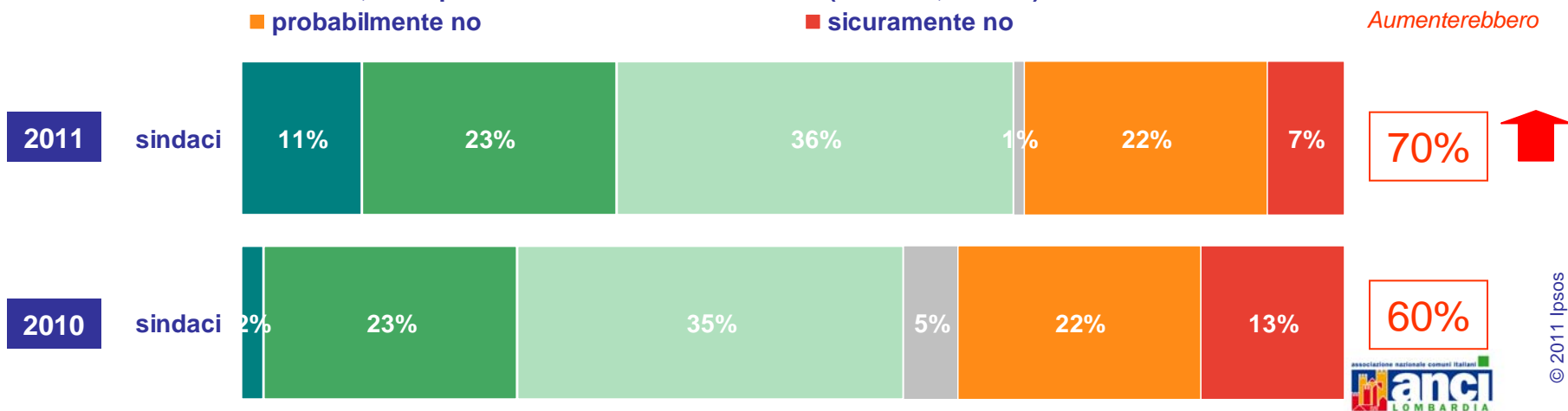
*CITTADINI - Sarebbe disposto a pagare di più alcuni servizi comunali, per mantenerli così come sono ora?*

- sicuramente sì
- probabilmente sì
- (indeciso, non sa)
- probabilmente no
- sicuramente no



*SINDACI - Lei sta valutando, per non tagliare i servizi, di aumentare le tasse-tariffe comunali mantenendo uguali i servizi?*

- sicuramente sì
- probabilmente sì
- forse sì, è un'ipotesi che stiamo valutando
- (indeciso, non sa)
- probabilmente no
- sicuramente no





# Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

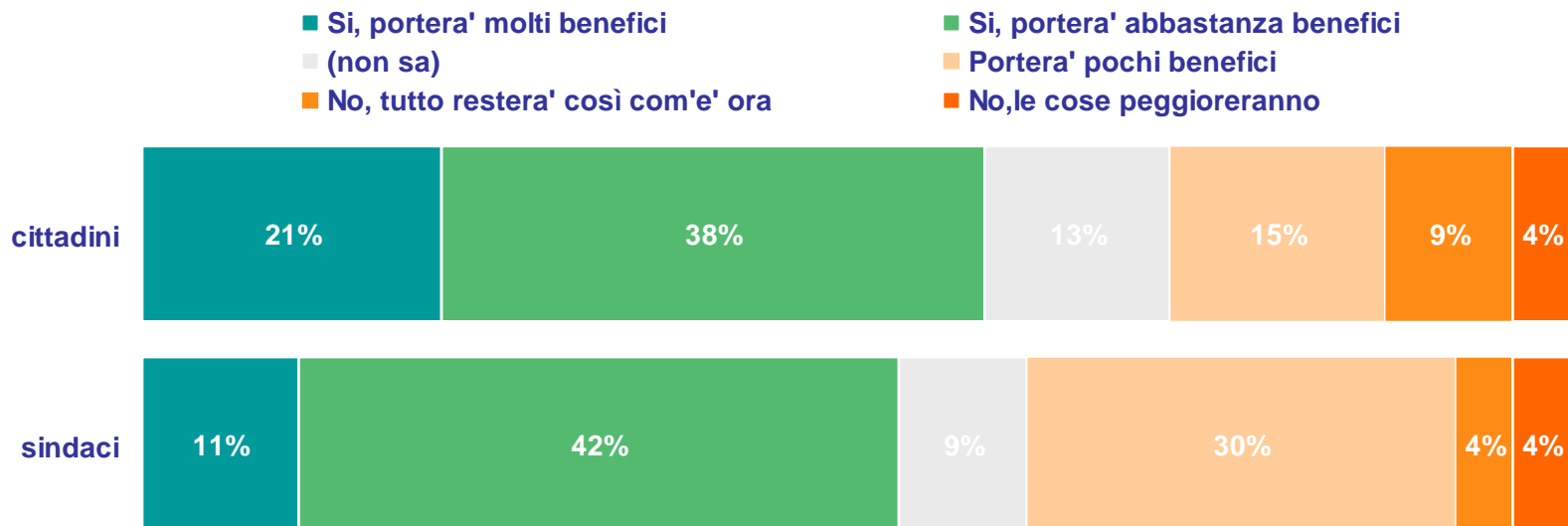
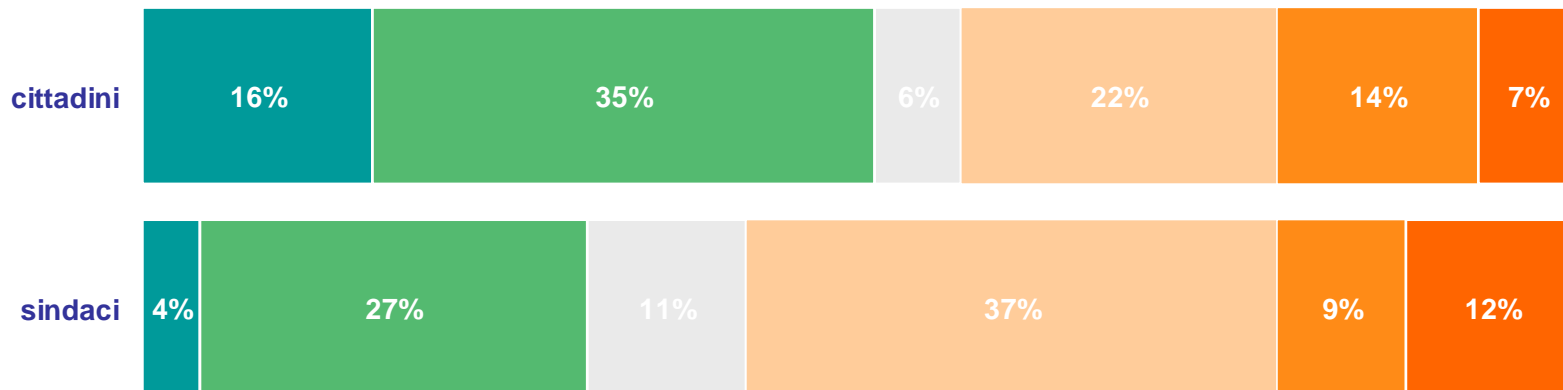
## Il Federalismo, lo stipendio dei sindaci e le province



# Il federalismo fiscale porterà benefici al suo Comune?

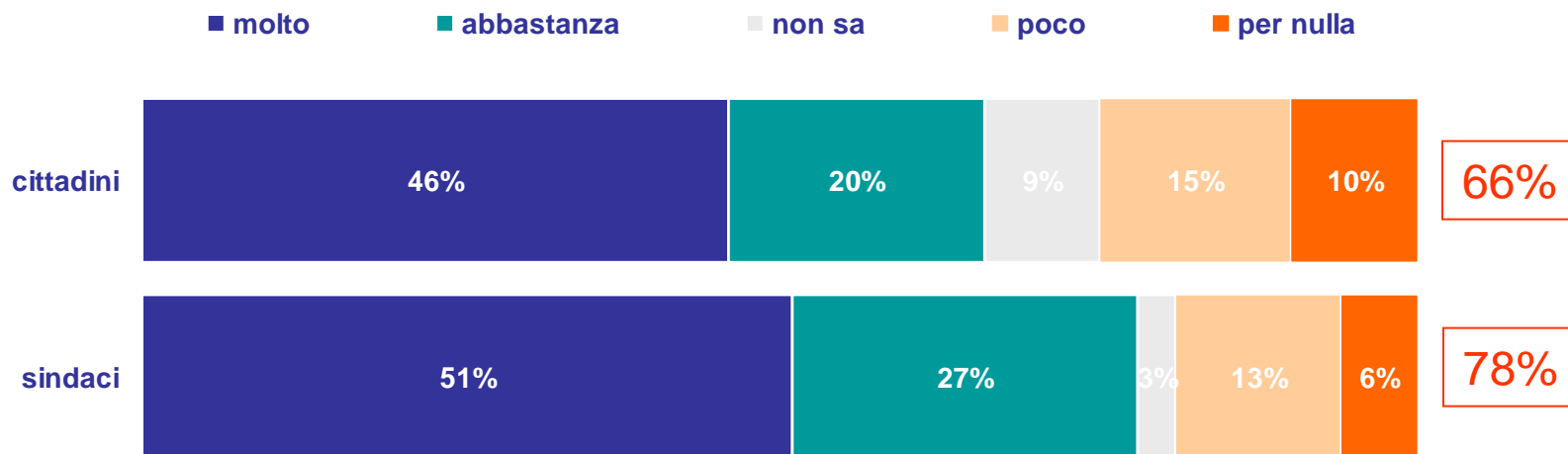
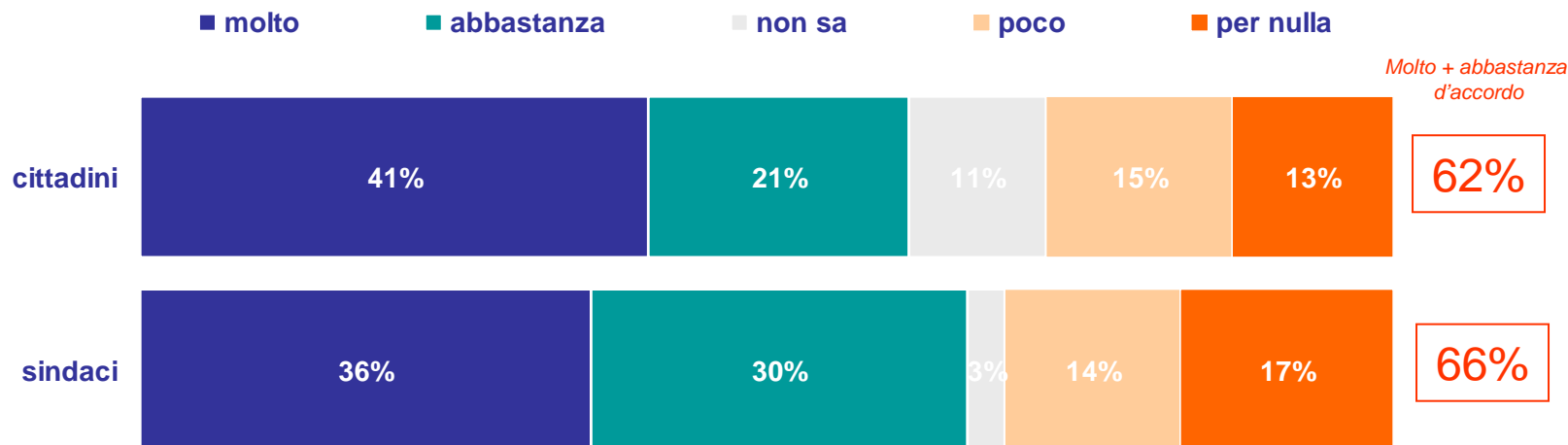
Base casi: totale intervistati

- Si, porterà molti benefici
- Si, porterà abbastanza benefici
- (non sa)
- Porterà pochi benefici
- No, tutto resterà così com'è ora
- No, le cose peggioreranno



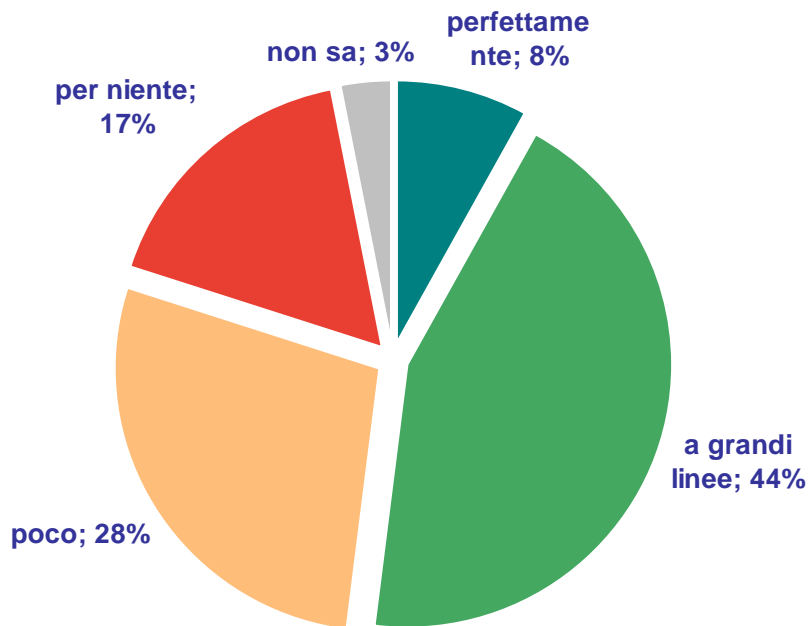
# Grado di accordo con il federalismo fiscale

Base casi: totale intervistati

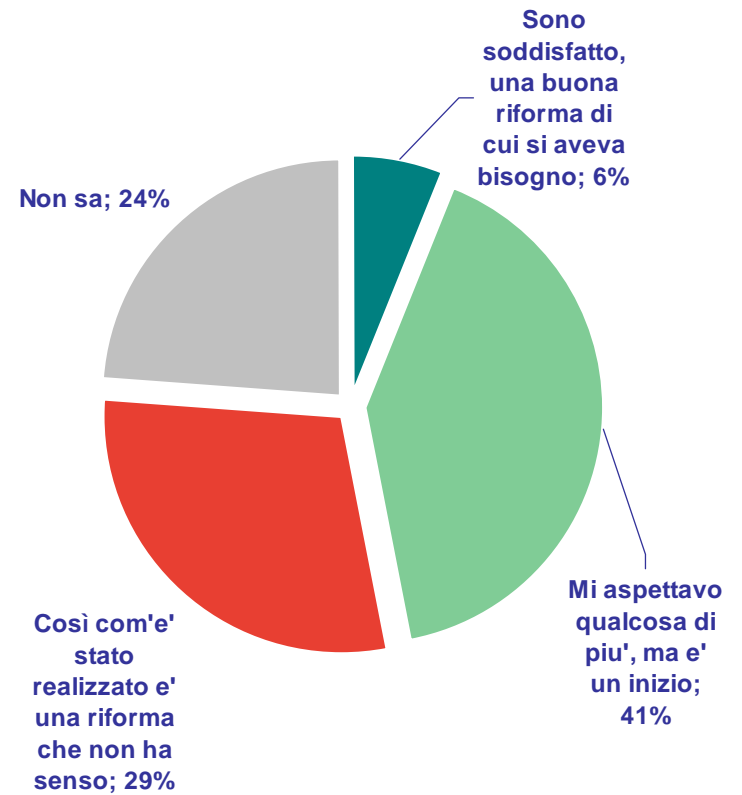


## CITTADINI

*Ha capito cosa comporterebbe il federalismo fiscale?*



*Pensando al federalismo ...*



# Il Sistema "Premi e sanzioni": grado d'accordo su alcune affermazioni

**Base casi: SINDACI**

■ **Molto**   ■ **Abbastanza**   ■ **Non so**   ■ **Poco**   ■ **Per nulla**

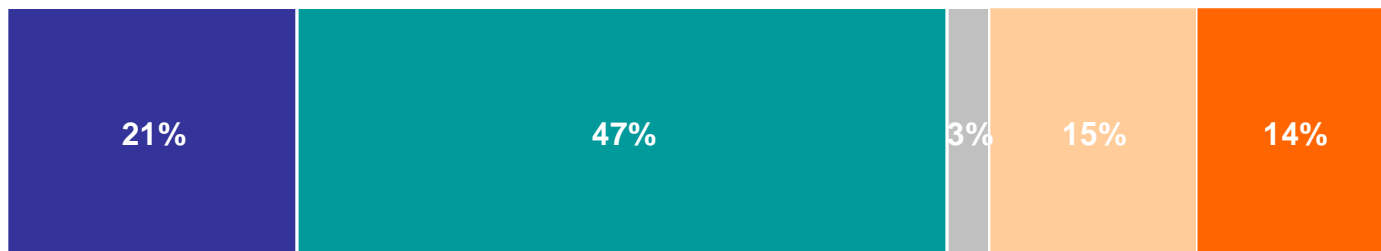
I sistema di premi e sanzioni sarebbe condivisibile se i comuni avessero maggiore autonomia nel amministrare le finanze comunali e quindi senza i vincoli del patto di stabilità



l'idea alla base del sistema di premi e sanzioni è corretta: è giusto premiare i comuni virtuosi e punire gli "spreconi"

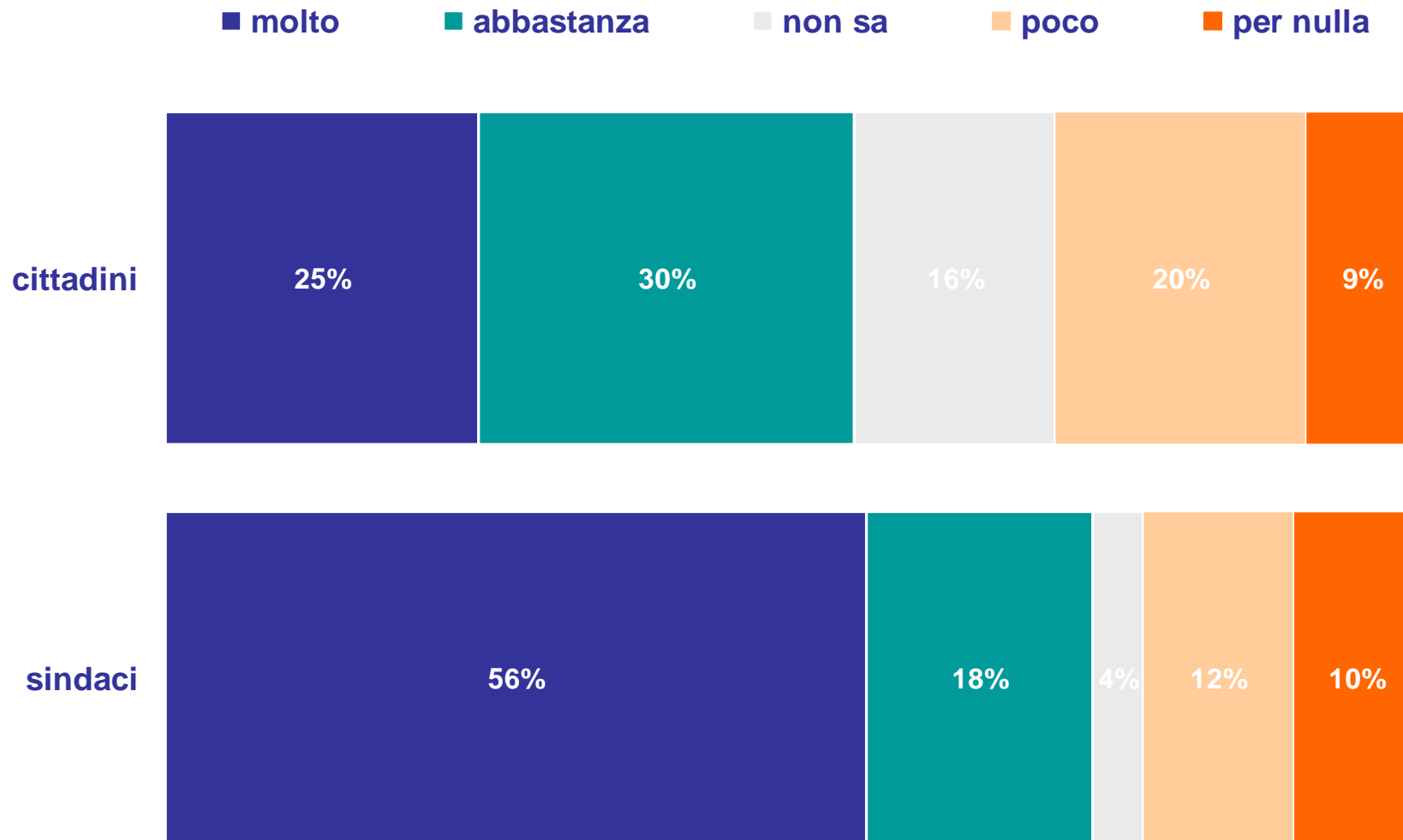


È giusto che i sindaci paghino in prima persona se non sono stati capaci di amministrare le finanze del proprio comune



Con i tagli agli enti locali e il vincolo di bilancio, il federalismo fiscale è inutile perché i Comuni non avranno più autonomia finanziaria. Quanto è d'accordo con la seguente affermazione?

Base casi: totale intervistati 2011

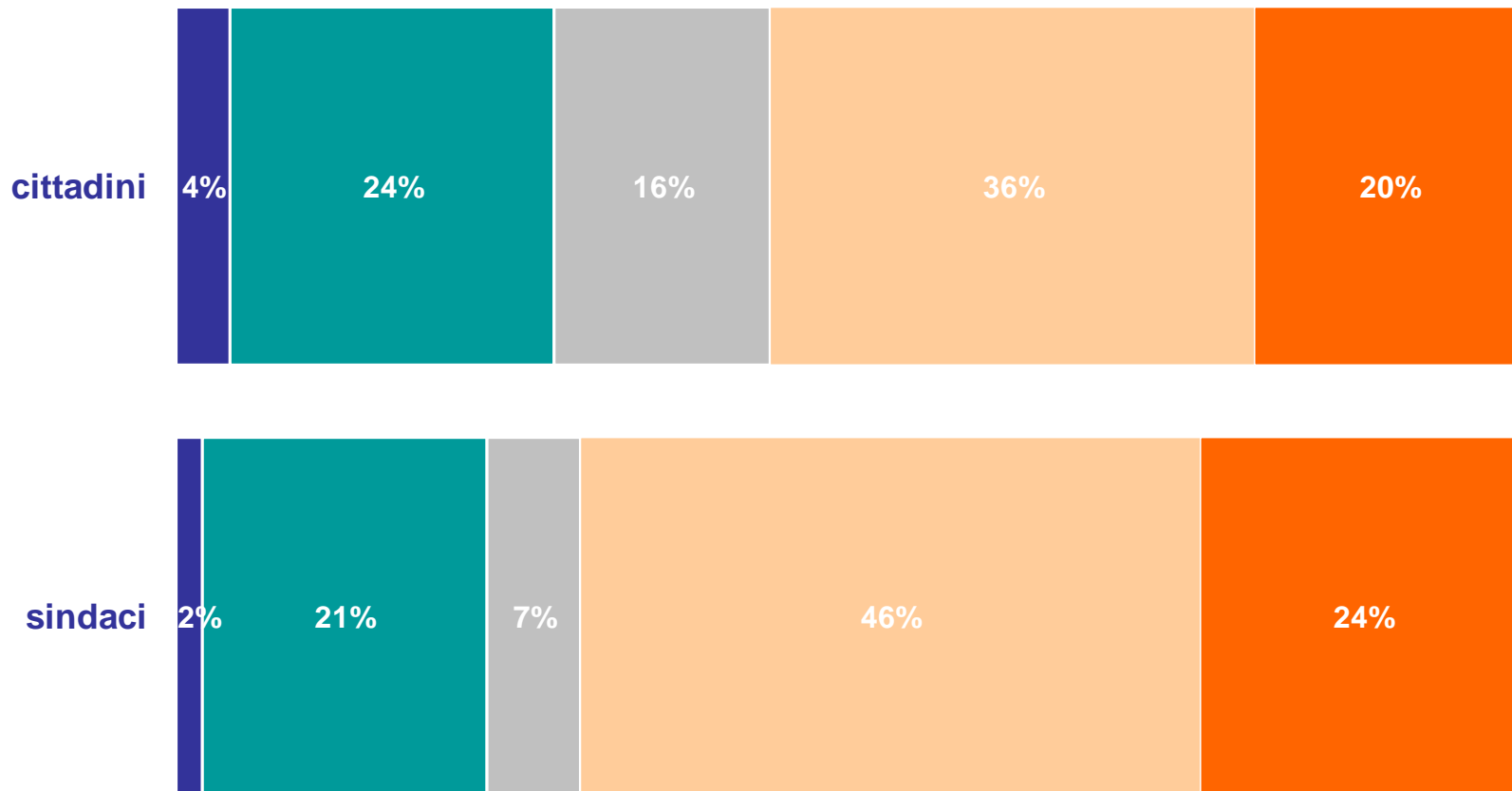




# E il federalismo, così com'è stato articolato, quanto è utile per contribuire ad affrontare la crisi economica che sta colpendo l'Italia?

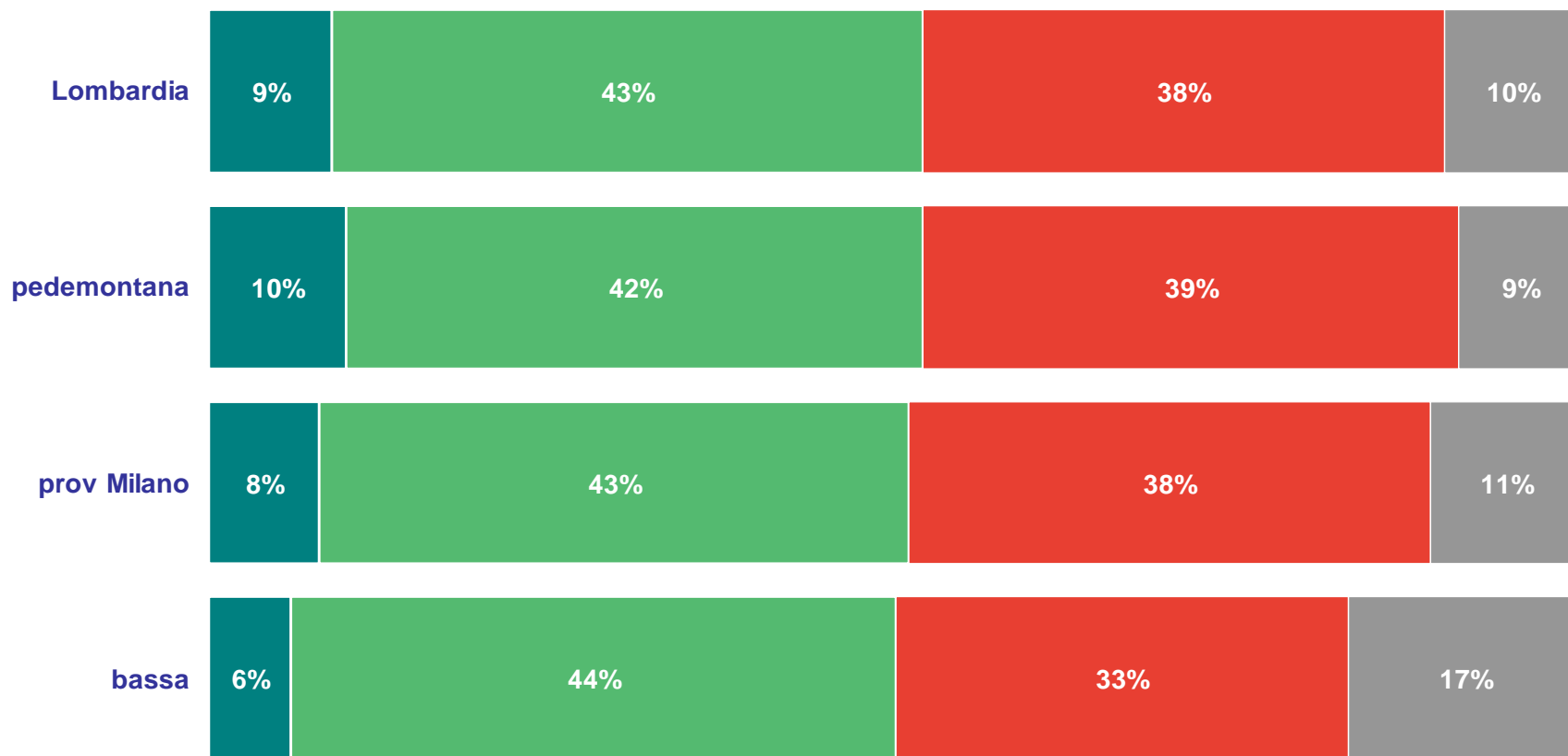
Base casi: totale intervistati 2011

■ molto utile   
 ■ abbastanza utile   
 ■ non sa   
 ■ poco utile   
 ■ per nulla utile



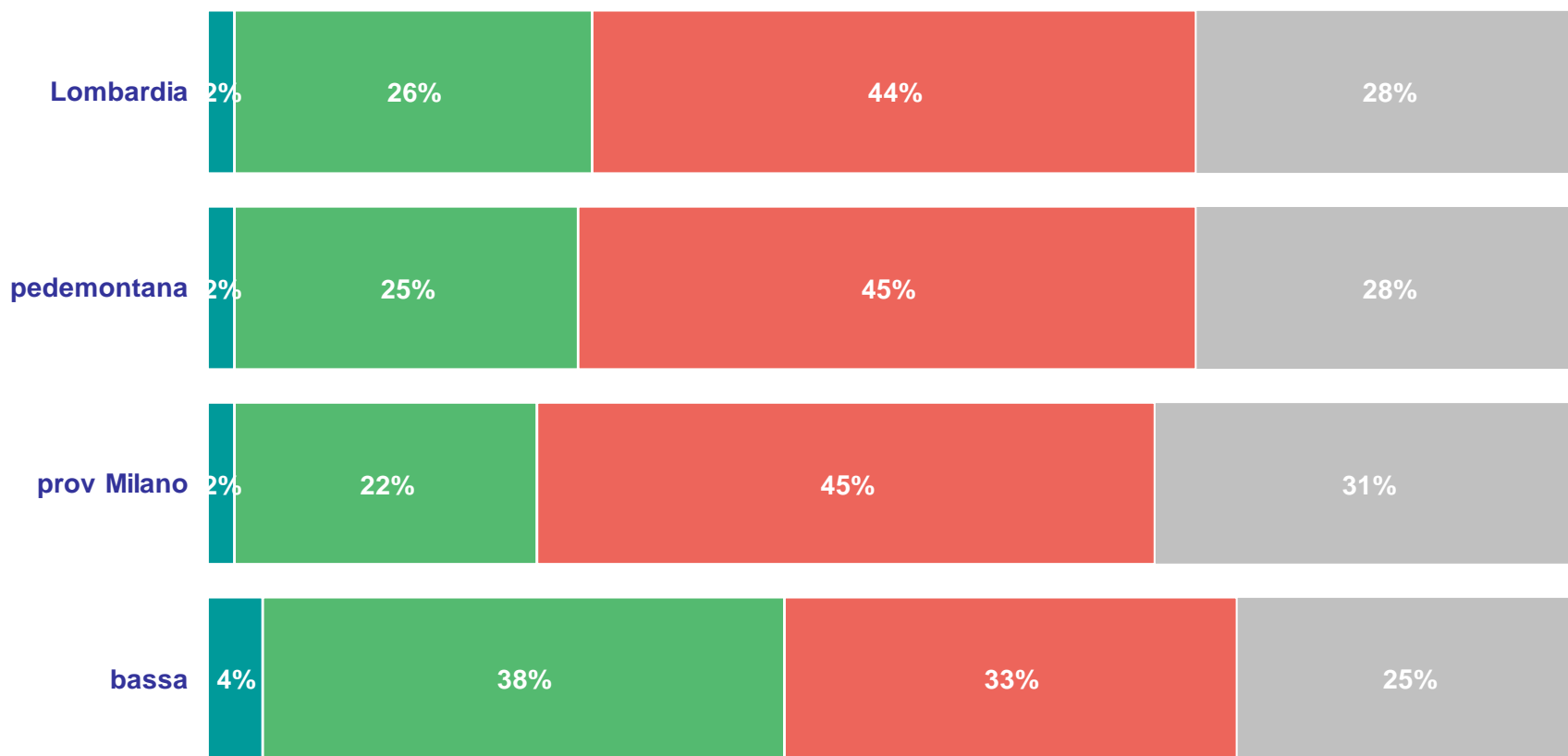
## CITTADINI

- Amministra bene i soldi senza sprechi
- Ha qualche spreco, ma nel complesso non incide sull'operato
- Ha molti sprechi, che incidono sull'operato del Comune
- Non sa



## CITTADINI

- Troppo basso rispetto all'impegno richiesto dal suo ruolo
- Giusto rispetto all'impegno richiesto dal suo ruolo
- Troppo alto rispetto all'impegno richiesto dal suo ruolo
- (non sa)



*cittadini*

## Analisi per ampiezza comunale

	fino a 10mila abitanti	tra 10mila e i 50mila abitanti	oltre 50mila	totale
meno di 2.000 euro	18%	4%	6%	11%
tra 2.000 e 3.000 euro	19%	18%	4%	13%
tra 3.000 e 5.000 euro	13%	26%	22%	19%
tra 5.000 e 8.000 euro	5%	16%	12%	10%
tra 8.000 e 10.000 euro	7%	2%	6%	5%
tra 10.000 e 15.000 euro	1%	2%	11%	5%
piu' di 15.000 euro	0%	2%	6%	3%
(non sa)	37%	31%	33%	34%
totale	100%	101%	100%	100%

Il 23% indica uno stipendio più alto di quello del Sindaco che guadagna di più

Lo stipendio del sindaco secondo le **risposte dei cittadini** (stima dato medio):

Comuni fino 10mila abitanti: 2.300 euro → stipendio netto dei sindaci è il 56% di quello stimato dai cittadini

Comuni tra i 10mila e i 50mila abitanti: 3.400euro → stipendio netto è 63% di quanto viene stimato dai cittadini

Comuni oltre i 50mila abitanti: 5.100 euro → stipendio netto è il 71% di quanto viene stimato dai cittadini

**Nota Anci Lombardia: i dati percepiti sono sovrastimati fino a punte del 50% in più**

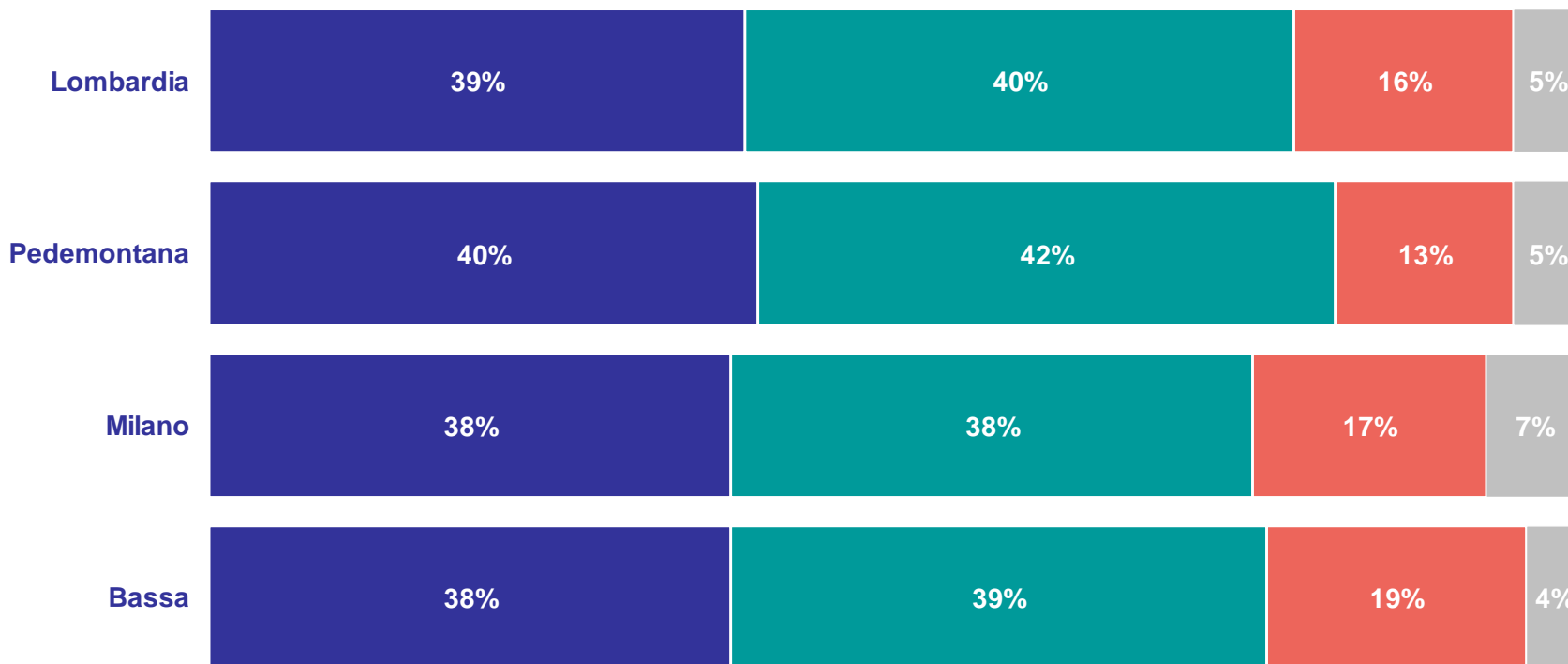
Base casi: totale intervistati (dato 2010)

# Se lo stato obbligasse i comuni più piccoli, a fondersi con altri comuni vicini per ridurre i costi, lei sarebbe d'accordo?

Base casi: totale **CITTADINI solo 2011**

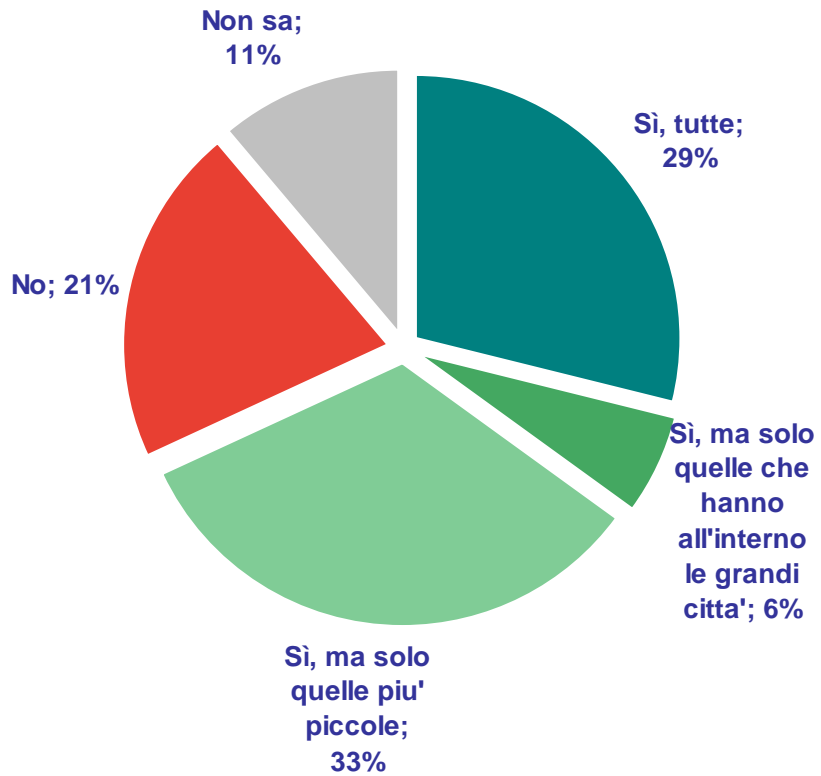
## CITTADINI

- Si, del tutto: sarebbe un importante risparmio di risorse e un miglioramento per i servizi
- Si, ma solo in parte: è giusto avere una gestione associata dei servizi per risparmiare ma l'autonomia dei singoli Comuni deve essere salvaguardata
- No, anche se può essere un risparmio, l'identità delle comunità verrebbe messa a rischio
- Non so

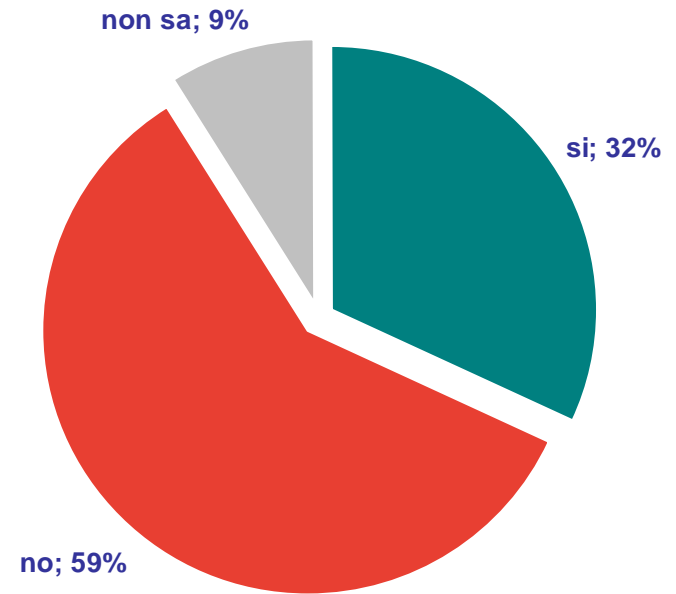


## CITTADINI

*Secondo lei le Province andrebbero abolite?*



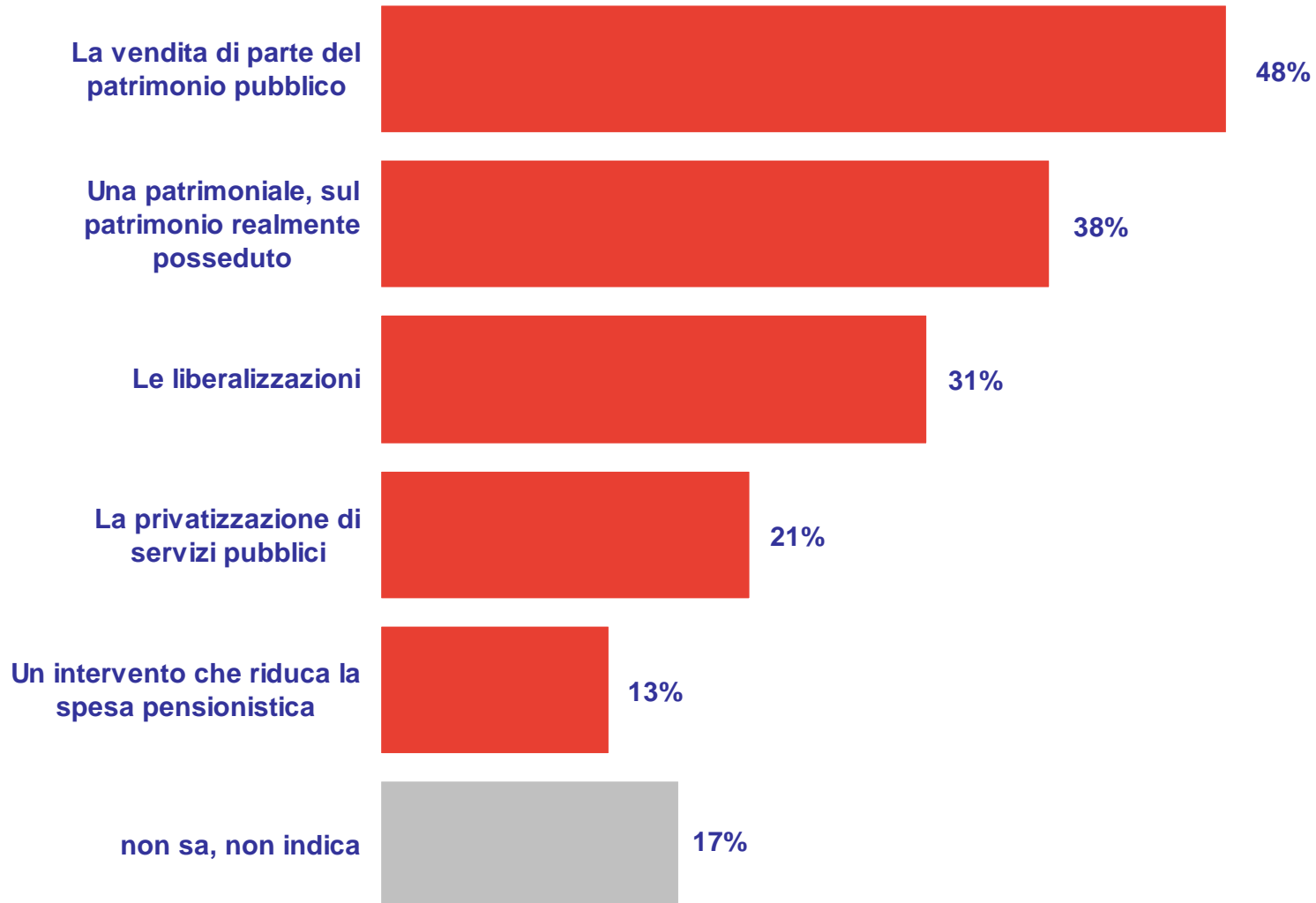
*La sua Provincia andrebbe abolita?*



# Per far fronte all'attuale crisi, tra questi possibili interventi lei quali adotterebbe?

(massimo 2 citazioni)

**Base casi: totale CITTADINI**



**Sondaggio realizzato da Ipsos per ANCI Lombardia presso un campione rappresentativo della popolazione adulta residente in Lombardia secondo genere, età, livello di scolarità, area e ampiezza del comune di residenza. Sono state realizzate 1.000 interviste telefoniche e online (su 8.868 contatti), mediante sistema CATI-CAWI, eseguite dall'18 ottobre all'6 novembre 2011. Il documento informativo completo riguardante il sondaggio è consultabile ai sensi di legge, per la sua pubblicazione, al sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it)**

**Sondaggio realizzato da Ipsos per ANCI Lombardia presso la totalità dei Sindaci dei Comuni lombardi. Sono state realizzate 293 interviste online (su 1.544 contatti), mediante sistema CAWI, eseguite dall'10 ottobre al 12 novembre 2011. Il documento informativo completo riguardante il sondaggio è consultabile ai sensi di legge, per la sua pubblicazione, al sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it)**